

永州新闻网讯(冷水滩特约记者
唐瑞鸿)

9月21日上午11点10分，冷水滩区白竹亭社区2网格员在日常巡逻时，发现辖区内一处居民楼有电线掉落到居民楼梯间了，夜间过路不注意极易绊倒摔跤，给出行的居民和车辆带来不便，存在着严重的安全隐患。经查找电线盒发现，此处是属于永州有线网络公司的网线，于是网格员拨打盒盖上服务热线，但一直占线中。

网格员一边提醒过往的行人和车辆注意安全，一边拿手机拍照，向社区网格化工作微信群询问湖南有线永州网络公司的1+N维修人员名单。永州有线网络公司的工作人员收悉后在微信群中立刻给予了回复，询问网格员小区地址和联系方式以便派单处置。有线公司工作人员表示此处盒子是公司的老有线箱，上面的热线号已废弃多年，并向网格员提供了新的24小时服务热线96531及河西片区维修负责人杨经理的联系方式。

半个小时后，相关维修工作人员迅速来到现场对掉落的网线进行了维护和清理，消除了安全隐患。网格员就像勤劳的工蜂一样，每天穿梭在城市大街小巷，充分发挥“社会治理协管员”的作用，快速处理治安隐患，确保了群众的通行安全，获得周边居民的一致好评。