

为降低疫情传播风险，最大程度保护办事人生命安全，海淀社保中心全面开展“不见面服务”模式，引导参保单位和参保人通过网上办、掌上办、自助办，让数据多跑路，群众少跑腿。

“海淀社保中心全面梳理了线上办理的业务，将社保登记、征缴、支付、转移接续、社保卡等所有高频业务事项的网上办理内容、方式、时间进行分类整合，共梳理出85项参保单位社保业务和16项参保个人社保业务，均可实现网上办理。”海淀社保中心相关负责人介绍，参保单位可登录“北京市社会保险网上服务平台”办理27项网申业务、31项网上受理业务和27项网上查询业务，也可通过“北京市企业服务e窗通平台”办理职工增、减员业务、信息变更及劳动合同信息采集业务。

另据了解，除了北京市社会保险网上服务平台，参保个人还可通过北京通APP、北京人社APP、“掌上12333”APP、支付宝、微信公众号等手机端APP、小程序办理社保卡补换、定点医院变更、社会保险转移等16项个人社保业务。一点办结、一键查询、一刷即可，零材料、零跑腿、零等待、更便捷。

网友“不过尔尔”在微信公众号后台留言：太感谢了，尤其是选择改变定点医院，太方便了，谢谢。海淀社保中心通过微信公众号全面加强“不见面服务”宣传引导，连续4天推送《不见面服务倡议书》《致参保单位、参保人的一封信》等内容，引导企业群众线上办理、不见面办理。文章内容包含分类列举所有可以线上办理的社保业务，并配合二维码展示线上操作步骤，目前阅读量已超4万人次。

为减少人员聚集，错峰办理业务，海淀社保中心自11月21日起，社保办事大厅全面实施手机预约取号办理服务。通过电话、短信、微信等多渠道告知参保单位及参保人提前通过手机注册信息，并通过预约取号办理业务，从而保证办事人员可以安排业务办理时间，同时将非必要不前往人员密集场所的防控要求落实到位。

记者还在社保办事大厅看到，目前所有窗口张贴“健康宝”二维码，要求办事人员先扫码、后办理；等候区座椅增加隔离带，确保隔位就坐；在大厅服务窗口、咨询台、填表台等区域增配免洗消毒凝胶。增加大厅咨询区、自助服务区引导人员，及时解决群众诉求、避免人员聚集。根据大厅人流量适时开通快捷窗口，实现“简事快办”，减少办事人员等候时间，确保大厅秩序良好。（记者 栗洁）