

今天去农业银行办理K宝更换业务，进去登记扫码一顿操作，热情的大堂经理带着到自助柜员机办理，到快结束收费25元，我说我昨天问了客服，更换是免费的，，大堂经理回答:那是在柜台办理。好吧，那我去柜台办理不就行了，为啥要多花这25块钱。到柜台10分钟办理结束，问了柜台一下，为啥自助柜员机办理这个要收费，柜员回答，那是自助机器，言外之意就是买来的机器，不收费就赔了。好吧，提醒大伙去银行办理业务多问问，省的多花冤枉钱！