

“暖身又暖心，很开心的！”凌阿婆在兴业银行上海分行蓝马甲志愿者帮助下洗完热水澡后笑吟吟感慨道。

据中国老年科学研究中心的数据，洗澡是老年人日常生活中最难以完成、最容易造成伤害的活动之一，许多行动不便的老人甚至已经有一年没有洗过澡了。家住上海静安区阳曲路760弄凌阿婆就是这样一位老人，她因为脑梗卧床不起，身体功能日渐衰退，无法自理洗澡，过去只能靠女儿给她擦拭身体，对凌阿婆来说，洗个澡已经成了一种遥不可及的愿望。

兴业银行上海彭浦支行工作人员张芸告诉记者，敬老爱老是中华民族传统美德，也是兴业银行为民办实事，践行社会责任所追求的理念。据介绍，该行从2022年9月起推出了一系列“硬核”敬老助老活动，包括联动专业机构法律咨询、上门理发、助浴护理等，有针对性地为社区困难老人群体提供帮助。据统计，该行辖内已创建61个敬老社区网点，签署26份共建协议，开展社区公益活动188场，上门慰问孤寡独居、特困老人群体1381位。

“上门公益服务不仅让失能、孤寡、特困等老年人群在家就能享受专业、放心的服务，更是让她们感受“老有所依、老有所爱”，让他们的生活更加舒心、暖心和安心，营造全社会关心关爱老年人的良好氛围。”张芸说。

上海市统计局近日发布2022年人口变动情况抽样调查数据显示，2022年上海60岁及以上人口占比25.0%，65岁及以上人口占比18.7%。根据国际通行关于老龄化社会的划分标准，上海已经步入中等老龄化社会，且老龄化程度还在持续加深。

兴业银行上海分行作为上海首次接纳的异地股份制商业银行分支机构，立足上海、依托上海、服务上海，始终坚持“人民金融”立场。目前该行辖内共有87家网点，在上海所有行政区实现了网点全覆盖，并通过开设社区支行的方式主动走入上海各个社区，在与社区的相融共生中逐步延伸服务触角，发挥社会服务功能，传递金融温度。在老年人口占户籍人口比例达到了40%以上的虹口区、黄浦区、普陀区、静安区等区，该行也有序布局，将社区金融送到客户心坎里。



在厅堂服务上，该行也急老年客户所急，想老年客户所想。目前，该行营业网点设置无障碍通道，保障通行无忧；配备爱心专座，保障等候无忧；老年客户进入网点后，大堂经理会及时上前询问需求，提供咨询与协助服务，“老年人优先窗口”保障办理无忧。