

客服：“只有我可以帮你解冻账户！”

丹丹：“为什么银行解不了，你却可以呢？”

这是骗子和受害人的一段对话。

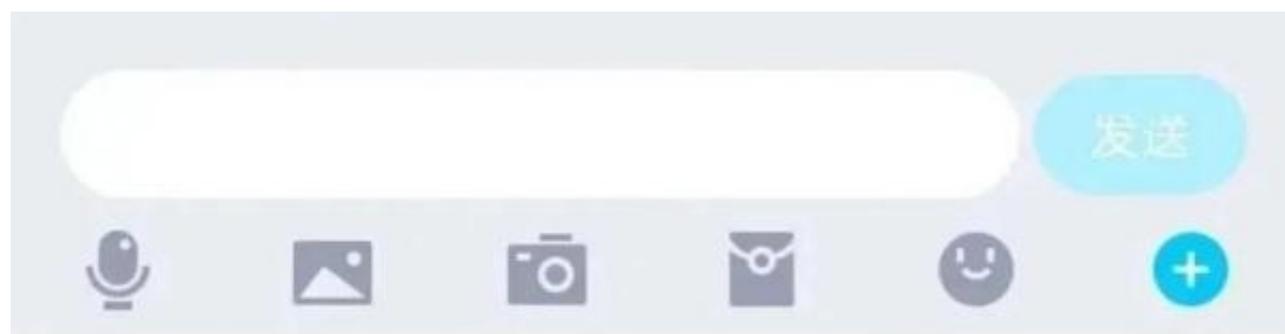


骗子套路第一步：

产品质量有问题——紧张吗？

给你“多倍”退款！——心动吗？

5月11日上午，丹丹接到一个自称是“网购售后客服”的电话，以产品质量有问题要给丹丹理赔为由，添加了丹丹QQ。加上好友后，“客服”发送了一个二维码让丹丹填写银行卡号、身份证号等个人信息。



结果，验证码输入三次都登录不进去，丹丹疑惑不已，询问“客服”这是什么原因。“客服”说验证码超时导致登录不进去，叫丹丹不用试了，先把支付宝余额里的6000元钱提现到银行卡内，并告诉丹丹这是为了确保安全，能够保证收到钱款。

而事实真相却是：在“屏幕共享”状态下，丹丹登录银行APP的过程被“客服”看得一清二楚。“客服”抢先登录丹丹网银账号后，又以丹丹无法登录网银、需要验证网银能否正常收款为由，诱导她将支付宝里的9000元提现到了网银账户。



民警帮助丹丹把账号解冻，发现丹丹银行账户上的9000元只是被骗子转移到了网银APP上的“理财账户”里，于是把钱又重新“找”了回来。然而，丹丹的网银账户登陆方式已经被骗子通过“屏幕共享”窃取，非常不安全，民警建议丹丹立即将该银行账户上的余额转移！

不要轻信来历不明的电话和短信；

不要透露自己及家人的身份信息；

不要向陌生人汇款、转账；

怀疑被骗，及时报警！

防范诈骗，人人有责

来源：中国警察网