

-本期关注

近日，市民刘先生、张女士等人在洛阳网“百姓呼声”频道咨询，说他们最近登录网站“洛阳社保”和手机App“洛阳人社”查询社保信息时，发现以前的6位登录密码作废了，需要输入8位以上的密码，他们想了解原因和重置密码的方式。

“以前，我的账号使用的是系统默认的密码，是身份证号的后6位。这次我在登录时输入密码后，系统提示我要输入8位以上数字和字母的组合密码，不知道是什么原因。”刘先生说，他想通过点击“忘记密码”来重置密码，但不知道该怎么操作。

市民张女士在登录网站“洛阳社保”时，也遇到了和刘先生同样的问题。因为连续输错密码，系统提示她的账号将被锁定。她根据系统提示，想通过手机找回密码，“通过手机找回密码需要用手机接收验证码，但是我想在相关页面中标注有‘绑定的手机号’的地方输入手机号时，发现输入不进去”。

-所跑单位

市社会保险事业管理局

-跑腿经历：

带着刘先生和张女士等人的问题，记者联系了市社会保险事业管理局。

市社会保险事业管理局相关部门负责人说，以前，市民社保查询平台账号的登录密码默认为身份证号后6位，很多市民没有更改密码，而一些年龄较大的市民常将密码改为“123456”。这些密码比较简单，容易被破解。

今年10月，市社会保险事业管理局接上级有关部门通知，对社保查询平台进行了紧急的安全升级。在升级后，市民需要重置密码，将密码设定为8位到20位的数字和字母组合，提高安全性。

“市民的账号如果绑定有手机号，可以点击‘忘记密码？’，根据系统提示，通过

绑定的手机号重新设置密码。在此过程中，相关页面中标注有‘绑定的手机号’的地方会自动显示市民绑定的手机号，市民不需要自己输入手机号。”该负责人说，张女士在找回密码的过程中发现“绑定的手机号”一栏是空白的，应该是因为她没有绑定过手机号。

该负责人说，

如果市民的账号没有绑定手机号，可以携带身份证或社保卡到市民之家社保服务窗口进行重置密码和绑定手机号，也可拨打18037013215绑定手机号，然后在网页或App上通过绑定的手机号重新设置密码。

如果市民在一天内连续输错5次密码，账号会被暂时锁定。在次日0时，账号会自动解锁。

该负责人介绍，10月15日至11月10日我市社保查询系统和全省的系统联网升级，其间市民登录社保查询网站和App查询不到个人社保信息。

系统升级完毕后，市民可在原来的社保查询网站、App上查询个人医保信息，养老保险信息也在新系统上发布，查询途径和方式同步公布。

-跑腿结果

刘先生和张女士表示，会根据上述流程，再试试重置密码。（洛阳晚报记者郭秩铭）