



## 02 可用于多种场景

强大的文本理解和创作能力让ChatGPT让众多银行从业者惊叹不已。目前，ChatGPT有望在客户服务、大数据分析等领域有效提升金融从业者的工作效率。

对于某些研究对象的背景介绍、政策回顾、历史变迁、重要意义等，此类有明确答案的工作可以交给ChatGPT。

此外，利用自带的创作能力，还可以请ChatGPT“帮忙”完成一些非核心任务。

ChatGPT可能首先用于营销和运营领域，包括宣传、内容生成等；在技术门槛降低后，ChatGPT也有望在垂直领域得到应用，如风险评估、运营态势评估等。