

尊老敬老是中华民族的传统美德，做好适老金融服务是银行践行普惠金融义不容辞的责任。近日正处于疫情防控特殊时期，老年人对于外界信息接收不便，对于金融知识了解较少，非常容易上当受骗。民生银行郑汴路支行工作人员了解到一些不法分子借流调、信息核查、防疫快捷通道等名义对老年人实施电信诈骗，决定针对周边社区老年群体开展防范电信诈骗的宣传活动。

在智能化机具取代传统柜台业务的今天，越来越多的老年人因为“学不会”或“不适应”智能化业务办理流程而对银行产生畏惧心理。加上近期疫情防控形势严峻，从而使一些老年客户明明有需求却不去银行，于是这类客户成为了疫情阶段电信诈骗的主要对象。银行的工作人员此次来到老年人经常活动的地方，向老年人分发金融知识宣传折页，讲解目前最新型的“快速检测核酸”类诈骗、“疫情排查”类诈骗、流调异常类诈骗和虚假“密接信息”类诈骗，并深入分析这几类诈骗的最主要特点是诈骗分子冒充防疫中心工作人员，通过各种说辞索要大家的联系方式、身份证号码及验证码等信息，或者以支付防疫费用之名发送各种不名链接从而盗取银行卡内资金。一般这类诈骗分子会充分利用防疫的要求和措施并说得头头是道，让老年人一下子很难反应到底是不是真的排查工作。银行工作人员提醒大家在遇到核查的时候，要擦亮眼睛、理性应对，排查工作组不会收集银行卡号、网银账户密码等敏感信息。工作人员在向老年人讲解如何防范电信诈骗的最后，也一对一递送了自己的名片，嘱咐大家以后到银行办理业务之前，可以提前联系工作人员。同时邀请大家在需要的时候可以来支行免费打印自己的核酸检测二维码，方便日后核酸检测

老年人是银行重要的金融消费群体之一，不让老年人对现在的银行感到陌生，让他们感受到自己在银行有“熟人”，是民生银行想向每一位老年人传递的温暖和关爱。未来，民生银行郑汴路支行将继续用实际行动帮助老年群体，持续普及金融知识，提高群众防范意识，积极履行社会责任，让服务延伸，将爱心传递。（马燕燕）