

4月12日，界面新闻获悉，为助力疫情防控，上海市公安局已推出“新版社保卡申领”等6项业务“不见面办理”，推行居住证自动签注，以及驾驶证审验换证、机动车检验等车驾管业务自动延期办理、逾期免于处罚等一系列便民措施，已累计办理30余万笔，线上办事率提高了20%。

据介绍，自上海推行“一网通办”以来，上海市公安局已将全部71个审批事项（含242个小项）和67个服务事项接入“一网通办”总门户，其中，72项实现“零跑动”办理，其他66项也均实现只跑一次就能办成。

同时，上海市公安局将172项个人常见业务接入“随申办”APP，240项事项接入“随申办”小程序。

比如，“有无违法犯罪记录证明”和“户籍证明”是市民群众找工作、出国、申领补助、办理银行业务等日常生活场景中经常要用到两张证明。据上海市公安局统计，今年以来市民已通过“一网通办”总门户以及“随申办”移动端在线开具5万余张，并可网上下载、打印办理结果。而在过去，这两张证明只能靠市民到户籍地派出所办理，市民至少需要多跑动5万余次。

在完善线上服务的同时，上海市公安局下放审批权限、推进数据共享应用，实现办理时限平均减少58%、办事材料平均减少52%。

对于身份证、驾驶证、护照等21类5500余万张高频电子证照，市公安局目前已全量归集，能通过电子证照调用的材料均可免交，且市民未带相关实体证件也可开车上路、入住宾馆。截至目前，已累计亮证应用260余万次。

在上海市公安局牵头下，申领养犬证、居住证办理、残疾车上牌等32个事项的业务流程也优化再造。从前“申领养犬证”最少需要跑三次、花费20个工作日，现在狗主人只要跑一次免疫点，后续的流程都可以在线上完成，养犬证还可以通过快递送上门，整个过程压缩到10个工作日。“租房人员办理居住证”也从要跑3次以上，改为一站式办理。

界面新闻了解到，今年上海市公安局还正在推进“公民身故一件事”，目前已形成了改革方案，正在加紧搭建“身故人员主题库”，整合线上线下统一入口，预计将大幅缩减办事环节、材料、时间和跑动次数。

在线下，上海市公安局全面建设“综合窗口”，在原来办理户政业务的基础上，增加了护照申请、驾驶证期满换证等20多个高频业务，在全国率先融合四大警种的窗口业务。截至目前，上海已建成250个派出所“综合窗口”，共接待群众70余万人次，受办业务68万余件，计划今年上半年将实现全覆盖。

闵行、长宁、徐汇等地区则探索推动派出所“综合窗口”进驻街镇的社区服务中心，进一步方便群众办理高频业务，目前已累计有34家派出所进驻23个街镇。

在设备上，上海也研发了多功能自助一体机和多功能自助拍照机，合并了出入境、交警、人口原本要在三台机器上办理的业务。