

11月30日，有玩家在社交媒体咨询《魔兽世界》退款问题，@网易暴雪游戏客服团队 回应称：2023年1月24日0时起，针对玩家在游戏内已充值但未消耗的网络游戏虚拟货币以及付费购买且仍未失效的游戏时间（如有），我们将在暴雪游戏产品停止运营后开始安排退款。至于实体的点卡，网易暴雪游戏客服团队建议玩家可以联系购买的经销商，并称已与经销商达成一致，会统一退款给经销商，由经销商进行后续的退款处理。