

广大市民朋友、各企事业单位：

为做好疫情防控期间服务工作，减少人员聚集，阻击疫情进一步扩散传播，切实保障参保群众身体健康和生命安全，根据市疫情防控指挥部通告要求，现就各区社保分中心调整对外经办服务工作公告如下：

01

津南等分中心经办方式已作调整

由于津南社保分中心处于疫情管控区，期间暂停所有线下对外经办服务。开发区分中心、保税区分中心根据区有关防疫要求，**1月10日**暂停所有线下对外经办服务。线上服务和电话咨询服务各分中心均正常开展。其它分中心根据各区疫情防控指挥部统一安排开展对外社保经办服务，相关动态调整安排将通过有关区社保分中心微信公众号及时进行公告。

02

倡导线上办理相关社保业务

各参保单位可使用天津人社局官网社保单位网厅查询办理相关社保业务，参保人员可使用天津人社局官网社保个人网厅、“天津人力社保”APP查询办理相关社保业务。其它需线下办理业务，可将有关经办材料和联系方式发送至各分中心专用政务邮箱进行“不见面”办理，所有申报材料要求与线下办理一致。各分中心会安排专人进行后台审核。

03

预约管控线下经办服务

各参保
单位和个人如
遇特殊业务必须线下办理的
，请通过微信公众号
“天津社会保险 - 智互动 - 预约服务”

提前预约。按照疫情防控要求，参保人员要做好必要的个人防护，严格佩戴

口罩。同时，确保自己无发烧、咳嗽等与疫情相关的症状。到场后须配合工作人员核验1月9日以来核酸检测阴性证明以及测温、验码等其它疫情防控相关工作，保持安全距离，有序进入经办大厅办理。“红码”和“橙码”人员不能进入服务现场。

04

充分运用电话咨询服务

参保单位和参保人员如遇疑难问题，可拨打各分中心咨询电话咨询，咨询电话接听时间：工作日上午8：30 - 12：00，下午1：30-5：00。

社保中心将结合疫情防控要求，不断完善线上线下服务渠道，竭诚为广大参保单位和参保群众提供优质便捷的社保服务。感谢您的理解和配合！

各分中心对外咨询电话

序号	分中心	政务邮箱
1	和平分中心	sbzxhpywsl@tj.gov.cn
2	河西分中心	sbzxhxywsl@tj.gov.cn
3	河东分中心	sbzxhdywsl@tj.gov.cn
4	河北分中心	sbzxhbywsl@tj.gov.cn
5	南开分中心	sbzxnkywsl@tj.gov.cn
6	红桥分中心	sbzxhqywsl@tj.gov.cn
7	东丽分中心	sbzxdljbfw@tj.gov.cn
8	西青分中心	sbzxxqywsl@tj.gov.cn
9	津南分中心	sbzxjnjbfbw@tj.gov.cn
10	北辰分中心	sbzxbcywsl@tj.gov.cn
11	宁河分中心	sbzxnh@tj.gov.cn
12	武清分中心	sbzxwqywsl@tj.gov.cn
13	静海分中心	sbzxjhywsl@tj.gov.cn
14	宝坻分中心	sbzxbdjbfw@tj.gov.cn
15	蓟州分中心	sbzxjzjbfw@tj.gov.cn
16	塘沽分中心	sbzxtgywsl@tj.gov.cn
17	汉沽分中心	sbzxhgywsl@tj.gov.cn
18	大港分中心	sbzxdgywsl@tj.gov.cn
19	开发区分中心	sbzxkfywsl@tj.gov.cn
20	保税区分中心	sbzxbs@tj.gov.cn

