

附件一：

网点一览表

洪城一卡通 自营网点	地 址	时 间
井冈山大道自办营业厅	井冈山大道1103号(市政集团客服中心内,坛子口自来水公司)	8:30-16:30
叠山路自办营业厅	叠山路409号(市政集团客服中心内,胸科医院对面)	8:30-16:30
朝阳洲中路自办营业厅	朝阳洲中路188号(洪城环境客服中心内)	8:30-12:00 13:30-16:30
青山南路自办营业厅	青山南路118号(蓝海购物广场一楼客服中心旁)	8:30-17:00
洪城一卡通 合作网点	地 址	时 间
地铁1号线八一广场站营业厅	八一大道和中山路交叉口(5号出口处)	8:30-12:00 14:00-17:00
地铁1号线地铁大厦站营业厅	丰和大道与世贸路口(1/2/5出口旁)	8:30-12:00 14:00-17:00
地铁1号线高新大道站营业厅	高新大道与青山湖大道交叉口(1号出口处)	8:30-12:00 14:00-17:00
南京西路营业厅	文教北路电信营业厅内	8:30-12:00 13:30-17:00
湾里营业厅	湾里管理局岭秀湖1号湾里便民服务中心二楼	8:30-12:30 14:00-17:00

洪城一卡通网点一览表

企业亏损就能将成本转嫁给消费者？

兜兜转转，最终问题的焦点还是回到最初——洪城一卡通无疑是一项民生服务，企业亏损就能将成本转移给消费者吗？

用户周先生认为，企业的亏损与用户无关，第三方运维公司要收回成本，该考虑的是寻求更适应市场的运营方式和向洪城一卡通公司寻求帮助，而非让用户“买单”。

记者注意到，在此前与洪城一卡通公司的沟通中，该司沈姓负责人反复强调，洪城一卡通公司是一个企业，没有相关法律文件规定所谓的服务费不能收。

运维方万通顺达公司也直言，充值方式并没有“垄断”，由用户自愿选择，而且，其提供了用户充值的便利渠道，也自然要收回成本。

事实上，在此前洪城一卡通针对服务费在问政江西平台的回复中，其附上了一张《

网点一览表》。据该表显示，目前洪城一卡通公司在南昌的自营网点有4个，合作网点有6个，较2018年人工网点大幅“缩水”。对比之下，其在南昌地铁1、2号线投放的自助服务设备数量为70余台。

根据该回复，以红谷滩区为例，该公司仅设置了一个合作网点，其余充值点皆为自助服务设备。

南昌市市场监督管理局：将前往现场调查

1月6日，记者就洪城一卡通充值服务费一事找到了南昌市发改委收费管理科进行咨询。相关负责人表示，反映中提及的充值服务费并不属于政府定价收费，不在发改委的管辖范围内，建议记者向市场监管部门咨询。

对此，南昌市市场监督管理局相关负责人表示，将尽快前往现场核查情况。大江网将持续关注此事。

大江网/大江新闻客户端 实习生贾云鹏 记者沈冠楠

来源：大江网