

自从西安将停发、停用医保卡的消息发布后，广大群众对医保电子凭证、社保卡的需求剧增。为此，西安市人社局不断优化服务流程、周末正常服务、畅通网上渠道，为广大参保群众提供优质的社保卡相关服务。此外，市医保局也不断加大电子医保凭证的推广力度，“一卡一码”合力为群众提供医疗保障服务。

与此同时，西安市各区县、开发区人社部门开通22个社保卡服务窗口，为参保群众提供6项社保卡线下服务，而且全城通办。您可就近选择随便一个服务窗口，接受同样优质的社保卡服务。

- 1、社会保障卡密码重置
- 2、社会保障卡挂失账户绑定
- 3、社会保障卡发放
- 4、社会保障卡信息变更
- 5、少年儿童加急制卡
- 6、老年人服务

## 西安市社保卡线下服务窗口

### 市本级

#### 西安市人社大厦三层社保卡服务窗口

地址：雁塔区建工路28号A

### 新城区

#### 新城区就业和社会保障服务中心2楼2号窗口

地址：新城区韩森路211号

### 碑林区

碑林区市民中心三楼J区3号

地址：碑林区东大街8号

莲湖区

莲湖区市民中心一层D区17号窗口

地址：莲湖区大土门20号

雁塔区

雁塔区政务服务中心一楼社会保障服务45号窗口

地址：雁塔区电子正街南段与双桥一巷十字西南角

灞桥区

灞桥区市民中心一楼大厅21号窗口

地址：灞桥区长乐东路69号

未央区

未央区政务服务大厅D16号窗口

地址：未央区未央路80号红星美凯龙盛龙广场店5楼

阎良区

阎良区政务服务中心三楼5号综窗办理窗口

地址：阎良区凤凰东路37号

## 临潼区

临潼区人力资源市场一楼大厅南厅

地址：临潼区人民北路5号

## 高陵区

高陵区人力资源和社会保障信息中心三楼业务科

地址：高陵区泾环北路561号

## 鄠邑区

1、鄠邑区城乡居民养老保险基金管理中心

地址：鄠邑区人民路十字东就业服务局六楼业务科

2、鄠邑区社会保险基金管理中心

地址：鄠邑区西大街6号业务大厅

## 蓝田县

1、蓝田县机关事业单位社会保险基金管理中心业务大厅社保卡服务窗口

地址：蓝田县蓝新路南段9号

2、蓝田县城乡居保中心业务大厅

地址：蓝田县新城路33号

## 周至县

1、周至县城乡居保业务服务大厅信息科

地址：周至县农商街农业银行后楼

2、周至县机关养老业务服务大厅待遇核定窗口

地址：周至县农商街农业银行二楼

3、周至县企业养老业务服务大厅4号窗口

地址：周至县老城东街（地税局对面）

4、周至县人力资源市场服务大厅1号窗口

地址：周至县二曲镇工业路西段太周人力资源市场二楼

西咸新区

西咸新区创新大厦市民服务大厅3号、4号窗口

地址：西咸新区金融一路与沣长路交叉路口往西北约130米

高新区

高新区综合服务大厅41号窗口

地址：高新区锦业路一号都市之门A座一楼

经开区

经开区经开政务大厅16号窗口

地址：经开区明光路166号凯瑞F座一楼

国际港务区

1、工商银行港务区支行营业室

地址：国际港务区港务大道99号中西部陆港金融小镇C座一层

## 2、工商银行华南城支行

地址：国际港务区华南城五金机电市场A区

同时，西安市人社局继续畅通线上渠道，并将继续根据群众需求不断优化流程、简化手续，协调更多的合作银行开通快递发卡，打通“人卡”中间环节，为广大参保群众找卡、领卡、用卡提供更大的便利。同时，各发卡银行也根据客户需求，已经并将继续开展社保卡上门服务。

### 线上服务渠道更方便

西安市人力资源和社会保障局网上办事大厅，可提供12项社保卡服务，包括社保卡应用状态查询、启用、医保账户绑定、服务网点查询、预约信息查询、网上领卡查询和预约、申领、密码修改、自助挂失、自助解挂、信息变更以及制卡进度查询等。

西安人社通APP（手机客户端），可提供11项社保卡服务，包括社保卡基本信息查询、制卡进度查询、网上领卡查询和预约（含快递发卡功能）、申领、启用、密码重置、自助挂失、自助解挂、信息变更、绑定医保账户以及服务网点地图等。

秦云就业小程序，社保卡一站式服务，可提供11项社保卡服务，包括社保卡位置提示、找卡、密码修改、密码重置、自助挂失、信息变更、社保卡注销、零星补换制卡网点查询、制卡照片采集、社保卡服务指南以及电子社保卡等。

西安人社12333微信公众号“微官网”——“卡服务”，可提供11项服务，包括社保卡应用状态查询、制卡进度查询、网上领卡查询和预约（含快递发卡功能）、预约信息查询、申领、密码修改、自助挂失、自助解挂、信息变更、启用、绑定医保账户等。

支付宝“市民中心”——“社保”——“社保卡服务”，可享受激活电子社保卡、领取、制卡进度、信息查询、申领以及激活等服务。

“西安一码通”首页“社保卡领取”，可帮您找卡并预约领卡，也可通过一码通帮亲友查卡。

购药看病，仅仅是社会保障卡的一项功能，同时您还可凭社保卡办事，比如办理参

保登记、享受就业服务等；社保卡也是一张银行卡，可以用来领取养老金、就业补贴、社保补贴和其他惠民惠农财政补贴等；社保卡还将是一张智慧卡，下一步将用来坐公交、借图书、进公园等。

社保卡的功能还在不断丰富完善，最终实现以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”的目标。

特别提示：

使用社保卡刷卡买药看病，花的医保个人账户的钱，不影响通过社保卡发放的社会保险待遇金额。（张楚翌）