

疫情就是命令，防控就是责任。在近期我市突发新冠肺炎疫情，中山区实施静默管理的情况下，由于总行机关地处中山区核心商务区，在总行主要领导的统一部署安排下，为保障全行业务运行的连续性，总行发出紧急动员令，迅速组建总行应急管理团队和数据中心业务保障团队。70名被临时征召的战“疫”人员从四面八方赶来，分头向总行机关大楼和数据中心转场“驻扎”……



“工作上的事大家请放心！”

“抗疫有我”，“疫情不退我不走”，“工作上的事大家请放心”！

自8月底总行两个团队完成驻守以来，每个人就像一颗颗螺丝钉那样，死死的钉在战疫情、保运营的各个岗位上。

尽管此次疫情给全行各项工作和正常业务开展带来非常大的影响，但除了处在静默管理区域的机构网点外，全行绝大部分网点都开门纳客，各项业务正常开办。

也就是说，如果不算工勤保安等后勤保障和总行营业部的值守人员外，两个团队总计63人的驻守人员实际承担了全行以往300多人的工作重任，有的部门甚至是一两个驻守人员承担了以往全部部门的工作量。

这期间，大家克服了人员短缺、工作繁多等挑战，通过身兼多岗，加班加点，创新工作方式方法等，有力保障了总行机关的正常运转和全行各项业务的正常开展。

由于受疫情封控因素的影响，全行营业网点的业务笔数明显减少，随之而来的是授权业务量也在相应减少，但十个人的运营保障团队实际上承担了包括清算、记账、运维、报表、对账以及系统维护、差错处理、现金管理等一系列工作职责，驻守期间，几乎每个人都离不开自己的工作岗位，每个人的工作量都是成倍增加。

为加强金融服务保障，总行授信审批部和风险信贷管理部根据总行党委的部署和要求，开通了信贷审批的绿色通道，强化工作衔接，提高放款质效，及时满足企业客户在特殊时期的有效信贷需求。这期间，授信审批部先后通过线上方式召开贷审会3次，审批业务27笔、金额超过12亿元。

风险信贷管理部专门安排放款中心负责人鲁艳东和系统监测中心负责人李泉值班驻守，这期间，两个人的电话几乎不停，放款审核、报表统计、数据报送、工单处理、征信报送等工作都需要两人及时处理、相互配合。特别是放款审核，多的时候每天七八十笔，少的时候也是五六十笔，每笔贷款审核发放至少需要十多分钟，每天几乎都是从早忙到晚，脚打后脑勺，非常辛苦。

此次疫情让许多线下业务受到影响，但线上业务恰恰是最繁忙的时候。金融市场部由郑重总经理亲自担纲，7人值班值守，加大线上投资等业务的开办，每天还专门抽出一个小时的时间，组织部门学习交流，分析形势，研判市场，抢抓机遇，推动业务开办。静默管理以来，先后完成债券回购、拆借业务等上百笔，发生交易总额超过250亿元。同时线上个人理财业务销售、手机银行等线上业务规模也在不断增长。

由于疫情发生在8月底9月初的时间节点上，也恰恰是计划财务部工作较为繁重的时期，资产负债管理中心负责人韩俊及另外两名同事坚守在计财岗位上，每天监管报送、账务处理、资金划转拨付、备付金和头寸管理以及资产负债收入损益等报表编制等工作一项接着一项，虽然辛苦，但三个人都觉得自身职责很重、使命光荣。



“后勤的事我们来保障”

如何在这个区域静默、单位不进不出的环境下，保障大家的工作和生活就成了一个非常急迫棘手的现实问题。

从总行发出紧急动员令的那一刻起，总行综合管理部就立即启动了卫生防疫及后勤物资的采购工作。为了给驻守人员提供基本的卫生防疫及生活物资保障，想方设法紧急采购了一批毛巾、牙刷、牙膏、脸盆、洗发露、一次性内衣裤以及行军床、枕头、被褥等生活必需品。

为了坚决守住守好总行机关这一对全行而言最为重要的阵地，静默期以来，总行机关大楼始终严格遵守“里不进、外不出”的有关要求，对报纸、杂志、快递等实行严格限制及消杀管理，最大限度的防范疫情传播风险。

综合管理部王琪琛是静默管理期间机关大楼最为忙碌的人，每天，不仅要协调各种物资采购、入库和分发，早晚还要提醒督促大家做好抗原检测，协调第三方进行上门全员核酸检测，检测结果每天都要及时向社区街道和监管部门进行报备。及时传达和落实各级防指和街道各项防疫工作要求，督促和提醒全行各级机构加强防疫工作，定期不定期检查总行机关防疫工作情况。

食堂庞洪广、宋莉波，保洁于丽、郭发盛，工程刘伟，以及三位保安，是总行机关静默管理期间非常重要、不可或缺的一份子。庞师傅和宋阿姨承担35人的饮食保障任务，几乎每天都是天还没亮就开始忙活，一直到晚上八九点。一日三餐，荤素搭配，既有热菜，又有凉菜，既有面食，也有米饭，尽量不重样，满足大家不同的口味，得到了大家的交口称赞。

同时还想方设法解决了大家不能洗澡的难题，确保大家能够干干净净清清爽爽的在单位工作和生活。保洁于阿姨、郭师傅每天都要定时对整个大楼进行消杀，及时清理各类垃圾，确保办公环境整洁有序。晚上还一起参加羽毛球、跳绳、踢毽子等健身活动，他们完全融入到这个光荣的战斗集体。

驻守期间，大家每个人都用实际行动展现着特殊时期金融人的责任和担当，演绎着舍小家顾大家的感人故事。在全市人民共抗疫情、共克时艰的关键时期，作为地方法人银行的大连农商银行又何尝不是呢！

截至目前，我们全行各级机构通过捐助抗疫物资、开展志愿服务、开辟信贷绿色通道、强化线上金融服务保障等各种措施，为全市打赢这场大仗硬仗尽大连农商银行人的一份绵薄之力。

9月3日，在各类物资储备本身就不宽裕的情况下，总行机关挤出23箱抗疫物资捐给了人民路街道。9月8日，又再次通过市工商联捐献N95口罩10000个、防护服500套、酒精100桶、消毒液200桶以及400箱方便面、牛奶、矿泉水等。

面对这场大仗硬仗，我们每个人都是参与者，都是见证者，无论是驻守单位的，居家隔离的，还是不知疲倦、冲锋在前的广大医护人员、人民警察、社区工作人员、志愿者……都是这座城市的英雄。

加油，大连！加油，大连人！