

“原以为必须去税务局线下办，没想到手机上点一点就搞定了。”家住山西省太原市的王力（化名）在外地工作多年，积累了一些本金后今年决定回家做生意。现在，按照灵活就业人员标准，他直接通过光大银行“社保云缴费”小程序就可以完成社保缴纳。

“相比办税服务厅排队办业务，现在大家更希望能少跑腿、少等候、在线办、高效办。”国家税务总局山西省太原市尖草坪区税务局社保工作人员表示，近年来，大众对于数字服务的接受度越来越高，需求越来越强烈。2019年尖草坪区约60%的城乡居民医保通过“光大云缴费”完成缴费，到2022年这一比例已超过90%。

近日发布的《数字中国建设整体布局规划》（以下简称《规划》）指出，构建普惠便捷的数字社会，促进数字公共服务普惠化。近年来，“光大云缴费”通过全力解决人民群众急难愁盼的生活缴费难题，将服务延伸至个人、企业、政务等各类场景，已逐步构建起开放化、数字化、智能化的便民金融服务生态体系。2022年，“光大云缴费”年服务活跃用户达5.8亿户，缴费笔数超过25亿笔。

## 服务民生，为数字政府建设添砖加瓦

政务服务，重在“服”民心、“务”民生。《规划》指出，要发展高效协同的数字政务，提升数字化服务水平，加快推进“一件事一次办”。对金融机构而言，通过发挥平台生态场景优势、挖掘提升数据价值、聚焦便利性金融服务等举措，可以有效地助力提升政务数字化智能化水平，成为连接民生服务的重要纽带。

“我省将‘光大云缴费’等线上渠道作为服务社保缴费群众的线上窗口，不仅解决了排队难题，还有效地扩大了便民服务的范围与规模，对提升社会保险公共服务水平意义重大。”国家税务总局青海省税务局社保工作人员介绍道。作为青海省医保线上征收的主要渠道，2022年“光大云缴费”服务青海省医保缴费550多万笔，缴费金额超24亿元，为异地就业和偏远地区群众提供了更多便利。

据悉，社保云缴费作为光大银行政务缴费服务的典型场景，目前服务已覆盖全国29个省级行政区，2022年服务用户1.1亿人。此外，“光大云缴费”地方财政非税线上代收服务已覆盖全国30个省级行政区、交通罚没款线上代收服务覆盖18个省级行政区，服务输出至国家政务服务平台和各省、市级政务服务平台80余家，凭借完整的闭环服务体系及“小、快、灵”的线上渠道优势，有效助力政务服务数字化升级和智能化改造。

## 数实融合，助企业数字化运营提速增效

党的二十大报告指出，要加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合。

企业作为宏观经济运行的最小构成，进行数字化转型必要且迫切。其中，实现企业缴费线上化是企业进行数字化运营的重要一环，可有效降本增效，提升信息化、智能化管理水平。

北创科技园座落于江苏省无锡市，整个园区的基础服务费用收缴工作由其子公司承担。笔数繁多、费用琐碎、收缴工作量较大，工作人员陈峰（化名）对此深有感触。“园区现有140多家入驻企业，每家企业都要缴纳电费、水费、停车费等费用。过去传统模式下，我需要手工核对各类费用收缴情况，对账工作繁琐，数据需要反复核对。”

陈峰介绍，近期园区与光大银行达成合作，通过线上缴费平台统一代收园区内各类费用，安全、方便、快捷，大大提升了财务工作效率。在此模式下，园区工作人员通过线上缴费平台可以一目了然确认企业交费情况，企业也无需到园区排队交费。

《2022年中国便民缴费产业报告》指出，企业缴费市场发展和进步空间大，但现阶段仍存在服务个性化不足、技术支持不足、财务过程复杂、缴费结果通知不及时等典型痛点，需要金融机构持续发力。为此，“光大云缴费”不断优化平台运营能力，为收费方和缴费方提供稳定、流畅、安全的线上缴费综合服务，助力企业数字化管理水平加速提升。

据了解，“光大云缴费”企业缴费服务，不仅为企业提供线上转账缴费服务，还提供包含账单录入、数据查询、明细下载等覆盖跨行对公支付、跨行委托收费等综合缴费服务，促进企业大大提升各类收费工作效率。

## 普惠纵深，推进城乡公共服务均等化

“十四五”规划中将基本公共服务均等化、城乡区域发展差距和居民生活水平差距显著缩小作为实现共同富裕的重要内容。《规划》强调，要推进数字社会治理精准化，以数字化赋能乡村产业发展、乡村建设和乡村治理。数字便民缴费服务为下沉市场缴费体验提升、城乡差距缩小提供了可能，成为城乡公共服务均等化的“突破口”。

对于着力推进城乡融合和区域协调发展，“光大云缴费”坚定践行“一张蓝图绘到底”的发展策略，推动便民缴费服务数字化、智能化向省、市、县三级持续纵深推进。目前，“光大云缴费”的电费、通讯费、有线电视费等线上缴费代收服务已覆盖全国31个省级行政区，供暖费缴费代收服务覆盖全部北方供暖区，水费、燃气费缴费代收服务地级市覆盖率分别达到84%、73%。

未来，光大银行将继续坚守金融工作的政治性、人民性，深化金融科技赋能，激活

数据潜能，有序推进数字普惠金融发展，助力数字社会精准化普惠化便捷化，为数字中国建设贡献光大力量。

新闻线索报料通道：应用市场下载“齐鲁壹点”APP，或搜索微信小程序“齐鲁壹点”，全省600位记者在线等你来报料！