

澎湃新闻资深记者 张慧

奥密克戎变异毒株突袭，上海疫情防控形势严峻复杂。

疫情之下，部分居民就医需求、生活保障需求遇到梗阻。患者转运、诊疗求助、断药危机、物资缺乏……来自市民的急迫呼声，最为牵动人心。

同心抗疫，沪上媒体刻不容缓。澎湃新闻（www.thepaper.cn）推出“战疫服务平台”，聚焦求助、辟谣、问询、心理四大板块，关注疫情之下市民最急迫的需求。力求声声呼应，为疫情下处在困境中的人们排忧解难。

《解放日报》互动留言板、《新民晚报》“战疫·帮依忙”融媒体平台、《新闻晨报》微博平台及“周到上海”客户端“我要求助”服务平台、东方网防疫求助平台相继开通，倾听市民心声，疏解群众烦忧。

上海广播电视台多渠道联动，通过《新闻坊》“同心抗疫”服务平台、“看看新闻”客户端“报料”、“上海电台防疫服务热线”、话匣子微信公众号求助平台、上海新闻广播微信公众号互动留言、阿基米德《直通990》社区、“小通在申边”抖音号互动平台等，24小时不间断接收市民求助。

此外，财联社企业爱心对接平台、劳动报/申工社微信公众号、青年报·青春战疫服务平台以及全市16个区级融媒体中心疫情防控工作问题建议征集平台也均已开通。

疫情防控的关键时刻，更加需要每个人的支持。个体诉求的解决也将推动下一步防疫措施更好地落地见效。让我们一起守望相助，齐心协力打赢这场疫情防控攻坚战。

（以下为上海各媒体求助渠道汇总，点击蓝色下划线文字，可直接跳转。）

## 一、解放日报 互动留言板

网页版、移动端、“上观新闻”微信公众号留言

## 二、新民晚报“战疫·帮依忙”融媒体平台

### 1.今日头条+抖音

### 2.微信公众号：新民帮依忙（gh\_f643b19d5297）

3.热线电话：962555

### 三、上海广播电视台

1.融媒体中心《新闻坊》“同心抗疫”服务平台

2.融媒体中心“看看新闻”客户端，首页右下角“报料”中提出求助问题及意见建议。

3.东方广播中心“上海电台防疫服务热线”

(1) 热线电话：62706270 (24小时)；

62780990 (9-11, 13-15点直播期间)

(2) 新媒体平台：

话匣子微信公众号求助平台

上海新闻广播微信公众号互动留言

阿基米德《直通990》社区

“小通在申边”抖音号互动平台

四、澎湃新闻 (www.thepaper.cn) +战疫服务平台

五、东方网 防疫求助平台

六、新闻晨报

新闻晨报 (联合微博平台) +上海抗疫求助通道 +二维码扫码填写

周到上海客户端：新闻晨报•周到上海+我要求助

七、财联社 企业爱心对接平台

八、劳动报社

劳动报微信公众号

申工社微信公众号

18901882662热线电话

劳动报官网留言

九、青年报

青春战疫服务平台

十、16个区级融媒体中心疫情防控工作问题建议征集平台

长宁、虹口、宝山、杨浦、青浦、崇明、普陀、静安、嘉定、黄浦、徐汇、奉贤、  
闵行、金山、浦东、松江

责任编辑：高文

校对：丁晓