

社保卡知识问答

一、如何办理社保卡？

参加职工、居民保险，提供本人身份证件，电子版照片即可办理。职工社保卡在人社局服务大厅和合作银行网点办理（设备正在安装），居民社保卡为批量办理，请到所属乡镇人社所办理。

二、使用社保卡领取养老待遇有什么优惠措施？

- 1、社保卡免收激活、挂失、年费、短信提醒费；
- 2、免收同行异地取现、转账费；
- 3、免收每月两笔跨行取款费用；

三、社保卡有什么功能？

- 1、职工和居民跨省就医报销必须使用社保卡
- 2、本地住院报销，购置药品。
- 3、社保卡的金融账户可以和普通银行卡一样使用，开设网银、领取养老金、存取款等。

五、社保卡金融账户怎么激活？

社保卡金融账户不激活的话，社保部门可以向社保卡发养老待遇，但持卡人必须要激活后才能提取现金。如没有激活社保卡金融账户，请职工退休人员持身份证和社保卡到相应银行各网点（也可以在外地同一家银行）激活金融账户。对于年老、长期卧床等特殊情况人员，可以到合作银行各营业厅咨询上门服务。

居民养老参保人的社保卡首次激活由银行入村进行批量激活，也可以到相应银行网点激活。

六、社保卡怎么挂失？

社保卡丢失后为避免资金损失，可以到相应银行挂失金融和社保账户。如果只挂失医保账户，一是可以到任一定点药店挂失；二是到人社局社保卡业务窗口挂失；三是使用临沂智慧人社APP挂失。

七、社保卡怎么补办？

提供本人身份证件即可补办，代办需提供补卡人身份证件和代办人身份证件，也可以去即时制卡点制作。

八、怎么查询社保卡交易明细？

到合作银行柜台或自助设备查询，查询时请说明要查询金融账户或医保账户交易明细。

九、社保卡有余额，但不能在定点医疗机构消费扣款怎么处理？

社保卡医疗账户有余额，但不能消费扣款一种情况是职工医疗保险暂停参保，正常参保后可以恢复使用，另一种情况是该社保卡的医保账户没有激活，请到相应银行激活医保账户。

十、如何注销社保卡？

社保卡注销提供多种方式：一是可以携带本人身份证件到人社局和各乡镇人社所办理。二是可以在临沂市人社局网站办理（临沂市人社局网站注销方法：登录临沂市人社局官方网站——网上办事——社保业务网上申报——个人登录——个人注册——填写个人信息注册，注册完成后登录——社保卡专项业务——社保卡注销）

。