

为全力保障“五一”假日期间文旅市场各项工作稳步推进，市文化和旅游局深入践行“三法三化”工作要求，牢固树立“人民至上、生命至上”理念，以做到“两个维护”的政治自觉全力抓好旅游市场安全防范工作，领导班子和全局干部职工深入全市各景区景点一线蹲点驻守，按照“定人、定岗、定责、定时、定量”的原则，对划片包干景区景点内的安全生产、市场秩序整治、舆情管控等工作进行督导检查，全力以赴护航文旅市场安全，为游客创造安全舒适的旅游环境。

强化统筹调度，打好保障主动仗

制定假日期间景区景点划片包干工作方案，明确了五一假期全市旅游服务质量督查的督查方式、重点内容和工作要求。



同时，召开包保工作节前安排部署会，对假日期间旅游市场驻点包保工作人员分配、工作内容、工作要求进行细致安排，确保假日期间各景区景点产生的各类问题第一时间得到有力有效解决。

强化责任落实，当好市场服务员

聚焦文旅市场假日秩序和游客服务体验提升，全体干部职工化身文化旅游志愿者，各个工作组每天深入景区进行驻点包保，针对假日市场秩序和安全生产措施落实情况，对各景区安全点位、人流高峰点位开展重点巡回检查，为游客提供旅游服务咨询并做好各项旅游保障工作，每日总结复盘当天巡查检查情况。



强化监督检查，守好文旅责任田

针对节日期间公众出游、人流增多的特点，加大节前及节日期间市场执法工作力度，压实安全生产责任，督促各相关单位牢固树立安全发展理念，聚焦重点行业、重点时段、重点区域、重点设备，深入排查和整治薄弱环节和问题隐患，确保节日期间文旅行业安全生产形势持续稳定。



截至目前，弥勒市文化和旅游市场稳中趋旺，安全有序。“五一”期间，市文化和旅游局将继续加强工作，不断提升服务质量和管理水平，为广大游客提供更加优质的旅游服务。