

刚买的iPhone用一周屏幕就摔碎了，苹果奸商说是人为损坏，不保修，怎么办？男朋友情人节刚送的LV钱包被该死的小偷偷走了，怎么办？如果这些商品是用借记卡（debit card）或国内信用卡购买的，不好意思，哭晕在厕所可能是你消除郁闷的唯一方法。所幸的是，如果这些东西是用美国信用卡购买，完全没必要郁闷，很有可能你能获得100%全部的赔偿！！

美国信用卡相对

中国和其他国家信用卡，有两点

非常明显的优势：一是开卡奖励丰厚

，常常能申请到开

一张卡就获得兑换往返回国机票的足

够里程；二是用信用卡消费的福利好，有价格保护 (Price Protection)、购买保护

(Purchase Protection)、延长保修 (Extended Warranty)、租车保险 (Auto

Rental CDW) 等众多福利，让你用信用卡消费起来更放心。而第二点往往是用信用

卡的大多数人常常忽视的。今天，笔者将和大家一起探讨一下美国信用卡的购买保

护这一巨大潜在福利。



购买保护涵盖的商品范围

仍然用CSP张卡的购买保护为例，在其具体的Terms中有介绍，用该卡购买或者该卡的点数（ultimate

rewards）购买的商品，不管是在美国或其他国家购买的，或是自用还是

送人的礼物，都在该卡购买保护涵盖范围之内。

不包含的商品：活着的动植物、文物、船飞机汽车等交通工具、软件、神秘消失的物品（什么东东？）、被快递运输的物品（包括USPS、航运等）、在当事人控制范围之外的珠宝手表等、由战争或自然灾害导致的损坏、医疗仪器、香水护肤品、机票船票，以及二手物品。

Chase CSP/Freedom	Damage/Theft	120 days	\$500/claim	\$50,000/account
Chase UA	Damage/Theft	120 days	\$10,000/claim	\$50,000/year
Chase Ritz-	Damage/Theft	120 days	\$10,000/claim	\$50,000/year
Citi Prestige	Damage/Theft/Lost	120 days	\$10,000/item	\$50,000/year
Citi Premier	Damage/Theft	120 days	\$1,000/item	\$50,000/year
Citi AA	Damage/Theft	120 days	\$1,000/item	\$50,000/year
Amex SPG	Damage/Theft	90 days	\$1,000/occurrence	\$50,000/year
Amex PRG	Damage/Theft	90 days	\$1,000/occurrence	\$50,000/year
Amex Platinum	Damage/Theft/Lost	90 days	\$10,000/occurrence	\$50,000/year
Discover it	Damage/Theft	90 days	\$500/purchase	\$50,000/year

注：

1. Citi的这几张信用卡在NY州以外涵盖购买后120天内的损失，而对于NY州居民只涵盖购买后90天内的损失。
2. 从2015年11月15日起，Amex PRG的购买保护条例将和Amex Platinum一样，包括Lost这一项损失，赔偿额度也将从\$1,000/occurrence增加到\$10,000/occurrence。
3. 不同信用卡的购买保护福利可能在其他方面的要求也不一样，比如用Chase和Amex信用卡支付某商品部分款项就可享受该卡购买保护，但赔偿额度最高不超过该卡支付款项。而Citi要求用信用卡支付全部款项才能享受该卡的购买保护，在选择用信用卡支付部分款项时，比如另外部分用gift card或points支付，最好提前查询该卡具体条款再做决定。

从该表可以看出，Discover在购买保护这一福利方面相较其他信用卡较弱，仅限90天内损坏或被盗的物品，最高赔偿不超过\$500，每12个月不超过\$50,000。而福利最好的当属Amex白金卡，与其他所有卡不同的是，白金卡的购买保护不仅涵盖损坏和被盗，还包括一项非常重要的丢失（Lost），比如东西找不到了，有可能被偷了或被人拿错了，但无法提供足够证据，在这种

情况下只有找Amex白金卡索赔能挽回该损失，并且该卡每次可以赔偿最高\$10,000，每年不超过\$50,000。

值得注意的是，在利用购买保护这一福利索赔损失的时候一定要诚实

！信用卡保险部门（Chase、Citi等银行信用卡的该福利由Visa、MasterCard等合作保险公司提供，Amex信用卡福利由Amex Assurance提供）在获得所要求的材料后会分析核实相关情况，可能会要求补充材料，如果怀疑事件的真实性有权利拒

欺诈行为，即所谓的“骗保”，属联邦重罪（felony），当事人会被起诉并承担相应法律责任。