

北京时间3月16日晚间，微软正式发布由AI驱动的办公神器Microsoft 365 Copilot，让Word、PPT、Excel、Outlook、协同办公软件的生产力都飙升。

以前动辄要花几个小时去整理资料、写报告、做PPT，现在AI把时间缩短到只要几分钟！

微软介绍，Copilot由OpenAI最新推出的GPT-4模型驱动，目前已有20家企业参与测试。预计未来几个月内Copilot将会面向更多企业开放，但微软还未透露具体的时间以及定价。

“这是人类与计算机共生的新时代开始。”微软董事长兼CEO纳德拉谈道，“如今，AI为从搜索到社交媒体的在线体验带来了颠覆性变革的动力。”

微软“王炸”组合功能展示

我们先来看一看微软展示Copilot“五花八门”的技能：

Word

将产品规格文档上传到Copilot，Copilot能直接生成一份对外产品介绍。

邮件

输入简单提示词，如亲人的性格、基本信息，Copilot可直接写出一封信件。

微软演示的例子是一位用户的女儿即将高中毕业，想邀请亲朋好友参加她的毕业派对。输入“告知Tasha将高中毕业。添加我们多么骄傲、我们要和朋友和家人一起庆祝。包括Glenwood Springs确认的组织信息。”后，Copilot很快生成草稿。

值得一提的是，它还从用户上周收到的一封电子邮件中提取了有关场地的详细信息。

接着向AI提出更多要求，比如让客人分享有趣的故事，并点击“插入(Insert)”，给他们发一个可以上传照片至OneDrive的链接。

如果觉得这个初稿有点啰嗦，可以选择“short”让它变得更简洁，这封邀请邮件就轻松搞定了。

PPT

PPT令不少职场人士感到头疼，而Copilot同样能带来生产力的飞跃。

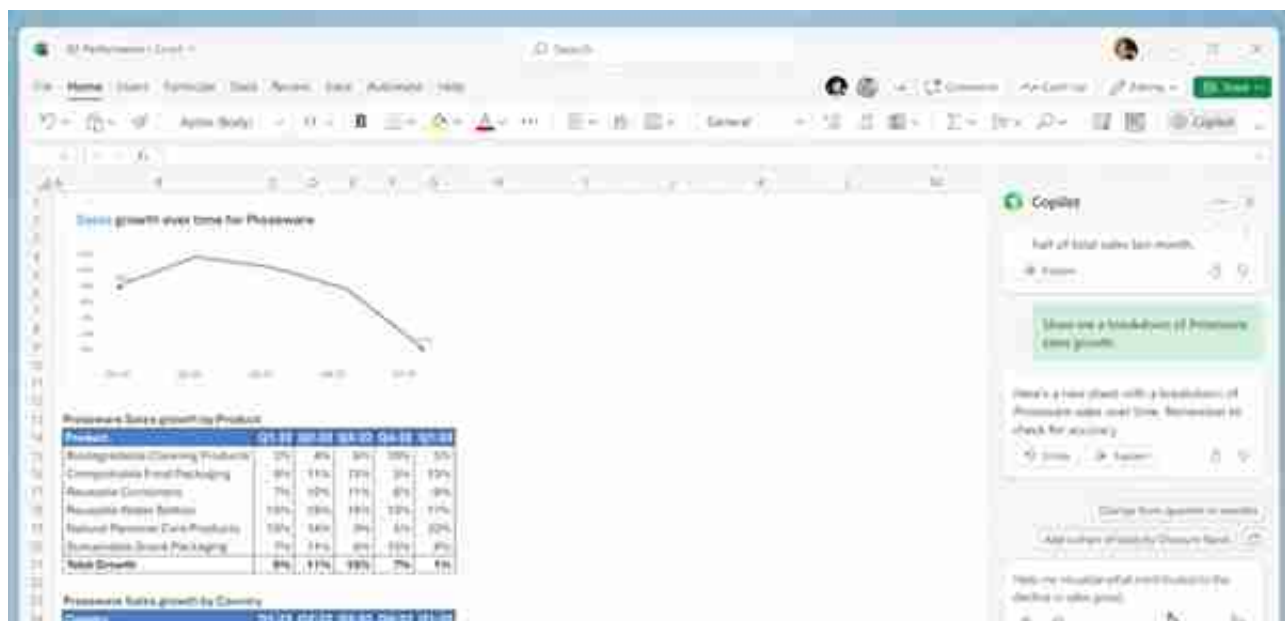
继续接着上面这个例子，在Copilot文本框中输入：“做个帮我女儿Tasha庆祝高中毕业的演讲，她从Glenwood Springs毕业，踢足球、演话剧、在一个电子俱乐部，登上了荣誉榜。我们给她的建议是勇敢、富有冒险精神！”

然后选定“有趣（Fun）”风格，Copilot就立刻开始工作，并在几秒钟内从用户的OneDrive中找到最佳照片，生成了一个符合要求的PPT，里面既包含过去的成就，也涉及对未来的建议。

同样，可以要求Copilot把文字变得更简洁，并添加相关图像。

也可以修改文字信息。当用户想换张图，只需将意见告诉Copilot，比如输入“把图片换成冒险或飞行的图片”，Copilot立即就能满足需求。

还可以让Copilot在PPT之间添加过渡，使得PPT的演示更加精美。结果看起来还不错。



而当你要求Copilot将导致销售增长下降的原因可视化时，它会为对应信息加了一点颜色标识，使问题更加突出显示。



相比之下，如果纯靠你自己来做这些事，可能要花几个小时才能找完所有信息。

微软相关负责人坦言，大型语言模型是非常有创造力的，但它们也容易犯错。这就是为什么为大型语言模型（LLM）建立数据基础是如此重要——“我们在系统训练时用到了大量数据，还在体验中加入了反馈，以便人们遇到模型出错时告诉我们。”

“系统出错、偏见、滥用等问题仍存在，这也是我们从少量客户开始测试的原因之一。” 据称，微软在某个地方已有改进，所有Copilot功能都通过了隐私检查。它一直由专家把关，并受到实时监控。“我们会犯错，但一旦犯错，我们会迅速解决。”

面对如此强大的产品能力，市场反应激烈。发布会开始后，微软股价一路走高，截至发稿大涨3%，市值再度突破2万亿美元。

巨头打架，用户偷偷笑

就在微软及OpenAI密集发新的同时，谷歌、百度等全球互联网大厂都已经采取行动：

OpenAI

3月15日，OpenAI正式发布了大家期待已久的GPT-4。GPT-4实现了以下几个方面的飞跃式提升：强大的识图能力；文字输入限制提升至2.5万字；回答准确性显著提高；能够生成歌词、创意文本，实现风格变化。

谷歌

3月15日，谷歌宣布了一系列关于在自家产品线中集成AI功能的重磅更新：旗下包括包括Gmail以及Google Doc、Sheets、Slides等所有Workspace办公组件将上线生成式AI功能，同时还开放了自家的大语言模型PaLM的 API。

百度

3月16日，百度CEO李彦宏正式发布预训练生成式大语言模型“文心一言”。“文心一言”目前包含以下五类落地场景：文学创作、商业文案创作、数理逻辑推送、中文理解、多模态生成。

百度CEO李彦宏宣布，目前已有650家企业宣布接入文心一言生态。李彦宏表示，文心一言大模型将带来三大产业机会：新型云计算（MaaS模型即服务）、行业模型精调（工业、金融、交通、能源、媒体等）、应用开发（文字、图像、音视频生成、数字人、3D生成等）。

360

3月15日，360创始人周鸿祎表示，GPT-4的出现，将作为“发电厂”将大数据加工成水和电，通过API接口以SaaS服务的方式输出给千行百业，全面提升人类社会智能化水平。他表示，未来360将会把人工智能技术与现有业务紧密结合，充分发挥公司技术创新、工程化、场景化优势，从个人、中小微企业、政府及大型企业三个维度入手，布局生成式大语言模型技术。

此外，此前Meta

CEO扎克伯格称计划将生成式AI融入图像、视频、3D虚拟人等几乎所有的公司产品；苹果CEO蒂姆·库克亦表示，苹果正使用生成式AI增强iPhone和Apple Watch中的识别检测功能，这一技术将应用于苹果所有的产品和服务……

巨头们在生产力工具上越战越酣，对于广大用户来说无疑是一件好事。

实际上，目前这些AI助手的运行成本并不低。按照Open AI公布的GPT-4的API费用表，为每输入1000个字符(约合750个单词)，价格为0.03美元，每生成1000个字符，价格为0.06美元。也就是说用户每问一次，成本差不多就是1毛钱。

此前有分析计算显示，如果按1月平均每天约1300万访客使用ChatGPT来计算，至少需要3万多片英伟达A100GPU，初始投入成本约为8亿美元，电费每天都至少要花5万美元左右。

有报道分析，由于最近巨头们都测试和市场抢占初期，可以预见的是接下来一段时间各家都会先采取烧钱拿客户的模式，并且会敞开大门来让用户帮助完善测试和加强训练。

担忧

AI是否会完全取代人类？

不过，随着AI技术愈发强大，它是否会完全取代人类、是否会对人类造成威胁也成了大家讨论的话题。

ChatGPT开发公司OpenAI的CEO，山姆·阿尔特曼在一次采访中表示，所有重复性的、不需要人与人之间深度感情交流的工作，AI都可以在未来几十年里做得更好。他认为，AI可以取代所有白领工作。

密西根大学信息学院教授富山健太郎表示，即便是深度感情交流的工作，随着AI技术的推进也可能被取代。他认为，很多人会有将物体拟人化，或者将情感投射上去的倾向，尤其当这个物体能够像人一样沟通的时候。

今年二月底，美国路易斯维尔大学计算机科学与工程学副教授罗曼·扬波尔斯基以及荷兰非营利机构生存风险观测中心主任奥托·巴滕也在美国《时代周刊》上撰文指出，远程办公如果能由AI妥善完成，那雇主就会起用“数字员工”做任何事。拥有技术的人会在短时间内获得几乎所有东西，但无技术者的工作前景、经济价值、甚至自尊都会萎缩，不平等从而加剧。

SpaceX与特斯拉的CEO埃隆·马斯克曾表示，在短期内，人们需要担心的是AI：它富有希望，具有强大的能力，但同时也伴随着巨大的风险。“AI对社会的风险超过了汽车、飞机或药品。”

创新工场董事长兼CEO李开复：AI 1.0的时候，人类还能做这么多事情，AI 2.0是一个巨大的源泉，能做的东西比人类多太多，但它也不能完全覆盖所有的事情。AI 3.0会更大，但也不会全部覆盖人类的事，因为人类的创造力，思考和自我意识，同理心和爱是AI不能取代的。AI

2.0的风险也很大，如果掌握在恶人和贪婪的人手中，会攻击我们每个人。

此外，对于办公软件的变革，李开复也坦言：“虽然我们看到微软和谷歌在打搜索仗，但如果是我，一定先把Office改造一次。”

AI给人类生活带来了深刻的变革，需要担忧的问题也不容置疑，总之，AI时代已经

到来。正如AI算法工程师关彦斌所说：“我们不可能阻止它的到来,但是我们可以做好准备,学会适应变化,以更好地迎接未来的挑战和机遇！”

上游新闻综合财联社、澎湃新闻、潮新闻、36氪、凤凰新闻、每经等

编辑：李周芳

责编：周尚斗

审核：冯飞