

来源：淄博日报-淄博新闻网

电子支付兴起后，很多人可能一年半载都没去过银行，毕竟在手机上动动手指就能完成取钱、存款、转账等操作，这样省去了到银行排队的麻烦。不过，在生活中仍然有一部分人会用到现金，例如不会使用智能手机的老年群体，他们去银行，无非就是存钱和取钱。这些都能够自助银行服务区办理，通过ATM机，就可以完成存款和取款。

春节临近，长辈们陆陆续续给孩子准备压岁钱，寓意新的一年讨个好彩头。想要到银行去取点现金，结果发现银行卡忘记放在哪的人不在少数。记者调查发现，如今人们不需要身份证或者银行卡，只需要刷一下脸，就能够完成取款。

在招商银行淄博分行营业部，市场经理刘鹏向记者演示了刷脸取款的全过程。客户在大堂经理的指导下，首先需要完成人脸影像信息采集，以便将客户面部信息上传到招商银行后台进行后期人脸识别比对。首次开通的客户还需要输入本人身份证和预留电话号码，用以绑定客户所对应的银行卡。

业务开通后，客户首先在自助柜员机上点击“人脸识别”，注视屏幕上方的摄像头，系统会提示对个人信息进行确认，此时还需要输入个人银行卡密码，这样就形成了“人脸”和“密码”取现的“双保险”。选择或输入取款金额，就能轻松实现取款。

刘鹏说，根据相关要求，使用人脸信息前，须就采集客户人脸“征得客户单独同意”，且规定“未满14周岁未成年人不应使用人脸识别”。“客户在现金自助设备使用刷脸取款功能前，须由客户阅读并同意《人脸识别服务用户授权书》，方可使用刷脸取款。如不同意，系统提示客户使用其他渠道或其他取款方式进行取款。”刘鹏介绍，人脸识别业务还有年龄限制，可视柜台、现金自助设备人脸识别相关业务场景均不支持未满14周岁未成年人进行业务办理，系统提示客户前往其他渠道办理业务。

刷脸取款的ATM机应用已经出现在了公众的视野当中，也有不少人对于人脸识别的安全性表示怀疑，不法分子是不是也能利用刷脸取款盗刷用户的钱？对此，刘鹏表示，目前该行应用的人脸识别技术，依托特殊的摄像头硬件，能准确区分出活体以及照片、视频等，可以有效抵御各种攻击手段。“事实上，早在这个应用上线之前，我们就已经在柜面采用‘人脸识别’技术辅助客户核实身份。”

刘鹏告诉记者，人脸识别技术作为一项科技创新，往往与密码等传统手段相结合，为客户提供多重账户及资金安全防护。例如，客户需要通过人脸识别、密码及手机号码验证方可完成ATM机刷脸取款，多道“组合锁”的重重防护，让企图盗取资金

的不法人士无处下手。“除此之外，我们会根据客户信息及行为数据建立智能客户特征模型，并持续跟踪操作者在登录、查询、取款到转账等场景行为，如有异常，会立刻调取风控手段进行处理。”所以，即使客户不小心“丢了脸”也无须担心，银行还会全方位考核“你”的行为举止，确保“你真的是你”。

记者在招商银行ATM机看到，除了刷脸取款，还支持手机Pay扫码取款与一卡通短信取款，客户如果忘记带银行卡，通过手机APP就能完成一系列操作。

（全媒体记者崔晓蕾）

编辑：孔鼎

本文来自【淄博日报-淄博新闻网】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID：jrtt