

今年以来，河北省邢台市秉承“数据多跑路，群众少跑腿”的理念，主动建立数据比对网络，自主获取生存状态信息，为待遇领取人提供“不被打扰”无感化认证，变“自证”为“数证”，进一步提高了社保待遇领取资格认证工作的人性化、便捷化、适老化水平。

目前，邢台按月领取养老、工伤保险待遇人员有140余万人。手机刷脸、社保机构窗口办理、工作人员上门服务，是当前领取待遇资格认证最主要的三种方式，但对老年人、残疾人等特殊群体来说仍有诸多不便。对此，邢台市人社部门解放思想，问需于民，发现症结主要集中在失能人员刷脸认证困难、老年人经常忘记认证、上门服务效率低下影响认证进度等方面，核心在于认证方式与群众对接上出现断档。

解决这些问题，关键要把群众自发认证变为人社部门主动认证，以认证方式转变实现角色转换，最大限度解决认证难题。邢台市人社局结合市情，充分研判，积极对接大数据中心、医保、公安、民政等部门，大胆提出在全市推行大数据比对认证的办法。

数据共享、信息比对是一项系统工程，需要多部门合力完成。“各部门之间数据共享渠道存在壁垒，数据使用标准不统一，什么样的数据可以使用？如何获取比对数据是首要难题。”邢台市社保中心副主任卢江说，“对此，我们通过借鉴外地先进经验，结合本地实际情况，形成工作推进方案，主动向省人社厅进行汇报并得到支持认可，邢台被列为全省首个社保待遇领取资格‘静默认证’试点城市，同时还得到了铁路、民航等部门的出行数据支持。”

为提升数据质量，该市依托全省人社公共服务平台一体化建设契机，对参保数据进行全面筛查整理，为打通部门间数据壁垒奠定基础，提升比对效率。通过与市医保局、老干部局、社保待遇发放银行等部门建立协作机制，签订信息安全协议，利用出行数据、服刑死亡人员反向数据，明确将社保卡更换激活、火车高铁民航出行、住院出院、老干部增减变化、服刑死亡人员信息5个方面数据列为比对来源，搭建周密、可靠的数据共享平台，实现社保待遇发放“免审即享”。

此外，为满足不同人群的特殊需求，除数据比对以外，该市还推出多种认证方式，实现手机App网上认证指尖办、银行网点就近办、上门服务暖心办等综合认证体系；对无法通过大数据共享完成“静默认证”的老人，由工作人员提前电话提醒，确保及时完成认证。

“现在领养老金都实行刷脸认证，岁数大了不会用智能手机操作，去现场认证又太麻烦，今年我有了住院记录，市人社局直接通过提取数据就视同认证了，真是解决了我的大难题。”邢台市退休职工刘先生说。

目前，邢台已有2万余名待遇领取人员在零感知、免打扰的情况下完成认证，认证效率提高50%；全市待遇领取认证132.7万人次，完成率95%，同比增长30%；为符合条件的140万名养老、工伤、失业待遇领取人员发放待遇67.07亿元，发放率100%；市本级因未按时认证停发社保待遇人数由2021年8971人下降为512人，同比降低94.3%。（记者邢云 通讯员宋蕾放）

来源：河北日报