



招商银行信用卡 回复

2023-01-04 10:24:28

尊敬的客户，您好！为保障您的信息安全，烦请您将该页中的投诉编号及您的姓名、手机号码通过微博私信方式发送至“招商银行信用卡”，以便尽快为您进一步核实。

“因我现在的工资卡就是招行，招行全部划扣走会致使本人无法生计。”网友“小羊”表示，她的招行信用卡因不可抗力产生逾期后，一直未收到招行催缴和来协商还款的电话。今年初，其名下一张招行储蓄卡突然收到扣款信息，查看发现招行信用卡自动扣了储蓄卡里剩余的全部余额。

后续“小羊”多次分时段往储蓄卡中转入小面值金额，发现转入后招行信用卡秒扣款。这让她无法接受，因招行在此期间未和她有过任何沟通，且未有法院强制执行文书，这样私自划扣所有储蓄卡入账属于违法行为。

张世杰根据“小羊”的说法，专门查验了“资金秒扣”的功能，他发现不仅仅是招商银行一家有这种储蓄卡功能设置，其他大型银行也存在雷同的情况，例如建设银行，工商银行等知名银行，信用卡逾期，储蓄卡便会直接扣款，有多少扣多少，分文不剩。

“逾期过久”界限模糊

有网友表示，信用卡欠款，可以在正当合理的范畴内进行协商还款，他有充足的意愿和诚意进行长期协商还款，而招行未经通知秒扣款，给生活带来了很大困扰。

消费实验室了解清楚整件事件的脉络后，联系了招商银行的一位客户经理咨询秒扣款、自动扣款的原因和相关规则。

信用卡账户

个人消费账户001001 >

人民币账户

您尚未开通人民币账户的自动还款功能，如果您想开通，请点击“申请”。

[申请](#)

说明：

1、自动还款账户必须是您本人名下的招商银行“一卡通I类户”、“一卡通II类户”，且还款账户与信用卡的开户证件类型、证件号码以及户名必须完全一致。其中，一卡通II类户自扣金额受日交易限额1万、年交易限额20万影响。

2、申请“自动还款”功能成功后次日生效，如果在当月的到期还款日之前您的自动还款设置（包括金额、账号等）有变更，将以变更后的设置为准。

3、我行会在每月到期还款日的17时~24时从您的指定账户扣款一次，并于扣款成功后1-3小时恢复信用卡的可用额度，您可在扣款次日查询自动还款明细。请于到期扣款日17时前，将钱款存入指定扣款账户并保证扣款时段内可用余额足够。另外，请勿在我行扣款期间（17时~24时）通过其他方式还款，以免造成重复扣款。若届时您的账户可用余额不足，则会将账户可用余额扣至“0”元，不足部分不再另行补扣，请您自行通过其他方式还款至信用卡。

4、如您同时设置了购汇还款功能和美元账户的“自动还款”，您的人民币还款会优先购汇偿还美元账单，您的美元账单本期设置的自扣金额（全额或最低）与约定购汇金额的差额部分，会再从您指定的美元自动还款账户中扣除。可在扣款次日查询自动还款明细及本期账单到全应还金额

那么新的问题又来了，有网友称自己明明开通的还款卡是 I 类卡，可到了指定还款日期，自己 II 类卡里面的钱却被强制还款了。

根据这个问题，消费实验室再次咨询了客户经理，对方回答称，“一般情况下不会，除非你逾期真的很多天了，要强制性扣款，那就没办法了。”

