

根据国家移民管理局发布的《关于新型冠状病毒感染“乙类乙管”后优化移民管理政策措施的公告》，1月8日起有序恢复受理审批中国公民因出国旅游、访友申请普通护照，恢复办理内地居民旅游、商务赴港签注。连日来，许多市民通过国家移民管理机构12367服务平台、12345政务服务便民热线和南京市公安局4001001001政务热线等各类平台咨询出境办证事宜。1月6日，针对市民关注的十大热点问题，市公安局出入境管理支队民警做出了详细的解释说明。

问：现在可以办护照吗，需要带什么材料？

答：可以。年满16周岁的市民带身份证即可，未满16周岁的市民需要监护人陪同，携带本人身份证明、亲属关系证明以及监护人的身份证明。

问：现在可以去香港旅游了吗？

答：可以。1月8日起恢复办理内地居民旅游、商务赴港签注。

问：办理护照需要多长时间？

答：一般情况下，省内户籍的申请人7个工作日办结，外省户籍的申请人20天办结。如发现需进一步核实的问题，工作人员会电话告知。

问：护照办理能不能加急？最快需要多久？

答：以下情形可以申请加急办理：奔丧、治疗重症、探望危重病人、处理境外突发事件；出境参加紧急会议和谈判、签订合同及出国留学报到时间临近；行前证件遗失损毁等紧急事由；其他经上级部门批准须予以加急的情形。在审核无问题的情况下，加急办理一般为3—5个工作日。在办证高峰期，民警将优先保障确有紧急需求的申请人，望广大市民理解。

问：可以在哪些受理点办理？

答：全市所有出入境受理点均可首次申领和换发普通护照。具体地址和导航信息可关注“南京公安”微信公众号查询。

问：需要预约办理吗？

答：办证大厅设普通号和预约号。在办证高峰期，建议市民通过4001001001政务热线提前预约，节省排队时间。

问：护照快要到期了可以换吗？办理新护照后，旧护照上的签证还能用吗？

答：护照有效期不足2年可以正常换发。签证是否有效需联系签证签发机关确认。

问：护照、港澳通行证可以委托代办吗？

答：不可以，本人必须到场。

问：换了新护照后，护照号码会变吗？

答：会。护照号码由系统自动配号，在换发护照时，旧护照号码信息会在新护照上予以加注。

问：外地户籍的居民可以在南京申请办理护照吗？

答：可以。具体信息可拨打4001001001政务热线咨询。

记者采访中获悉，为妥善应对办证高峰，提高工作效率和服务质量，市公安局出入境支队制定紧急预案，克服因疫情导致警力减员的问题，合理调配各部门警力，形成三级梯队配置，全力以赴应对高峰压力。同时，做好全市出入境受理点业务能力培训和硬件设备运维更新，保障窗口高效、规范、科学运转，为市民提供舒适的办证体验。

为方便市民顺利出行，民警还做出三点暖心提示，一是建议市民出境前，一定要关注前往国家（地区）的入境及防疫政策；二是建议市民仔细检查个人出入境证件以及签证（签注）的有效期，如果过期或者护照剩余有效期不满足前往国家（地区）要求的，要及时到出入境受理点办理；三是建议近期有出境需求的市民做好个人防护，备好常用药品，平安归来。

综合 | 南京日报、紫金山新闻宁公宣

来源：江苏新闻广播