

居住证是中国一些城市借鉴发达国家“绿卡”制度进行的积极尝试，  
为中国制定技术移民办法，  
最终形成中国国家“绿卡”制度积累了有益经验。

刚来杭州的小伙伴们~

多数都不清楚杭州居住证的用处~

那李老师先来给小伙伴科普一下居住证的作用吧~



第十三条 居住证持有人在居住地享受下列便利：

- (一)按照国家有关规定办理出入境证件;
- (二)机动车登记;
- (三)申领机动车驾驶证;
- (四)报名参加职业资格考试、申请授予职业资格;

(五)办理生育服务证;

(六)国家规定的其他便利。

持合法生育证件的育龄夫妇，在现居住地生育子女的，可享受生育救助政策;

患有结核病、血吸虫病、艾滋病等传染病的，可享受国家规定的免费检查和治疗;

可按规定参加当地各种荣誉称号的评选并可享受相应待遇;

符合相关政策条件的，可申请租住政府提供的住房或流动人口集中居住点住房(具体政策另行制定)。



接下来~

李老师给小伙伴们梳理下办理杭州居住证要求以及流程吧~

线上办理流程



二点击右上角“注册”按钮，进行新用户注册



- (1) 对于服务平台中申报申办类业务操作，需要用户实名信息，用户必须登录到服务平台才能继续操作。
- (2) 输入注册的用户名、密码及验证码，点击【登录】按钮即可。若输入的用户信息不正确，系统将给出错误提示。若未注册，则需进行“新用户注册”操作。

## 四、点击“居住证预约受理”，进行预约登记

**2 基本信息填写**

(1) 填写申请办理居住证人员的真实信息。系统默认为当前用户需申请办理居住证，因此在姓名和身份证号码栏目中直接填写用户注册时留下的身份信息。若是为他人代为预约申请，在姓名和身份证号码栏目中填写实际办理人信息。每个账号可以提交5名流动人口的预约申请。

(2) 按要求填写居住地详址，先选择居住地所在区、县（市），乡镇（街道），再手工输入具体的街路巷以及门牌、楼幢号。

(3) 按要求逐级选择居住地社区（村委会）。

(4) 若申请人在杭工作的，需要填写服务单位名称。



The screenshot shows a web form titled '1 基本信息' (Basic Information) and '2 证明材料' (Supporting Documents). A progress bar at the top indicates the current step. Below the title, there is a warning: '请仔细核对申报人信息，确认信息真实、准确、有效，否则会影响居住证申领。' (Please carefully check the applicant's information, ensure it is true, accurate, and effective, otherwise it will affect the residence permit application.) The form contains the following fields:

- 姓名 (Name): 梅明强
- 身份证号 (ID Number): 330106198805090000
- 居住地详址 (Residence Address): 上城区 (District), 小营街道 (Street), 大学路23号 (Address)
- 社区 (Community): 上城区 (District), 小营派出所 (Police Station), 大学路社区 (Community)
- 服务单位 (Service Unit): (Empty field)

At the bottom left, there is a blue button labeled '下一步' (Next Step) and a grey button labeled '返回' (Return). The '下一步' button is circled in red.

## 六、上传证明材料

4

## 选择预约办理日期

(1) 居住证预约申报成功后，系统将转至预约办理日期选择界面。



(2) 材料提交后，工作人员需要两个工作日进行居住证办理资格的初审，因此可预约两个工作日后的7个工作日中的某一天到受理点办理。

(3) 预约成功后，转至查看预约情况界面。



## 八、查看预约日期



## 九、根据相关预约日期到当地公安派出所制定窗口办理即可。

除了“杭州市居住证服务平台”外，

进行网上预约办理IC卡式居住证。

登陆平台后，选择“居住证预约受理”功能，

填写申请人个人基本信息，上传居住证申领相关证明材料，

之后根据个人安排预约办证时间。

根据杭州市居住证服务平台工作流程，

通过平台申报后，公安机关将在两个工作日内对提交材料进行初审。

对符合条件初审通过的，系统会自动短信提醒，申

请人可以在预约的时间携带相关证明材料原件到居住地派出所优先办理；

而如果申报材料有问题，公安机关会在审核信息上予以标注，并通过短信提醒申请人，

申请人可以按照提示，修改提交相关信息或证明材料后再次预约办理。

为方便申请人准备材料、对照填写，我们提供了详尽的图片范例，并对需要填写和加盖签章的部分进行了标注。