

## 全国银行

### 工商银行

网上查询：工商银行信用卡申请进度网上查询通道

温馨提示：查询工商银行信用卡申请进度，需要先登录个人网银。

工商银行客服电话查询客服电话查询请拨打：95588

操作流程：根据语音提示选择中文/英文——按"6"信用卡服务——按"9"人工服务（\*\*\*\*号码即可查询）

工商银行短信查询暂时未开通短信查询功能

### 农业银行

网上查询：农业银行信用卡申请进度网上查询通道

农业银行客服电话查询

客服电话查询请拨打：800-81-95599

操作流程：拨打800-81-95599——按“0”转人工客服，可查询信用卡申请进度。

### 建设银行

网上查询：建设银行信用卡申请进度网上查询通道

温馨提示：进入建设银行信用卡中心页面后，点击右侧的“申请进度查询”，输入\*\*号码即可查询。

建设银行客服电话查询客服电话查询请拨打：400-820-0588

操作流程：拨打400-820-0588——输入身份证号码——选择“进度查询”。

## 建设银行短信查询暂时未开通短信查询功能

### 中国银行

网上查询请点击：中国银行信用卡申请进度网上查询通道

中国银行客服电话查询客服电话查询请拨打：40066-95566

操作流程：

- 1、按“1” 中文——按“4” 申请与进度查询——按“1” 申请进度查询——输入身份证号码+ “#” 号。
- 2、按“2” English——按“4” 申请与进度查询——按“1” 申请进度查询——输入身份证号码+ “#” 号。

### 中信银行

网上查询：中信银行信用卡申请进度网上查询通道

温馨提示：

- 1、您可以通过此功能查询到您在中信银行的所有申请记录(包括没有通过申请的记录)；
- 2、如您在使用过程中有任何疑问，个人网银业务请咨询：95558，信用卡网银业务请咨询：40088-95558。

中信银行客服电话查询客服电话查询请拨打：40088-95558

操作流程：

- 1、按“1” 普通话——按“2” 查询类服务——按“1” 信用卡申请及审批进度查询。
- 2、按“2” English——按“2” 查询类服务——按“1” 信用卡申请及审批进度查询。

中信银行短信查询短信查询请编辑短信：SQJD +

身份证号码，发送到106980095558

收费说明：移动、联通、电信用户发短信到106980095558，只需向运营商支付短信发送费用，中信银行回复的短信免费

招商银行

网上查询：招商银行信用卡申请进度网上查询通道

温馨提示：

1、我们通常在收到您申请资料后两个工作日内完成资料录入，届时您可查询到申请进度。

2、网上银行可查询最近3个月内多笔申请记录。

招商银行客服电话查询客服电话查询请拨打：400-820-5555

操作流程：

输入身份证号码，根据语音提示查询信用申请进度。

招商银行短信查询暂时未开通短信查询功能

光大银行

网上查询：光大银行信用卡申请进度网上查询通道

光大银行客服电话查询客服电话查询请拨打：4007-888-888

操作流程：按“1”自助语音服务——按“#”  
信用卡进度查询——输入身份证+“#”号

光大银行短信查询暂时未开通短信查询功能

兴业银行

网上查询：兴业银行信用卡申请进度网上查询通道

温馨提示：仅适用于查询近100天内的最近一次申请记录，敬请见谅！

兴业银行客服电话查询客服电话查询请拨打：95561

操作流程：按“1”信用卡——按“1”  
申请进度查询——输入身份证号码+“#”号。

兴业银行短信查询暂时未开通短信查询功能

交通银行

网上查询：交通银行信用卡申请进度网上查询通道

温馨提示：

- 1、一般您可在申请表提交10个工作日后查询申请进度。
- 2、您仅可查询最近一个月申请记录。

交通银行客服电话查询客服电话查询请拨打：400-800-9888

操作流程：

- 1、按“1”中文——按“#”办卡服务——按“2”办卡进度查询
- 2、按“2”英语——按“#”办卡服务——按“2”办卡进度查询

交通银行短信查询暂时未开通短信查询功能

平安银行

网上查询：平安银行信用卡申请进度网上查询通道

温馨提示：进入平安银行信用卡官网，在页面的左侧框就可以看到了。

平安银行客服电话查询客服电话查询请拨打：95511转2  
操作流程：拨打客服电话后，按“2”信用卡——按“2”  
-按“2”信用卡申请进度查询，根据语音提示操作查询。

平安银行短信查询暂时未开通短信查询功能

中国邮政储蓄银行

网上查询：中国邮政储蓄银行信用卡申请进度查询通道

中国邮政储蓄银行客服电话查询客服电话查询请拨打：400-88-95580

温馨提示：转人工服务或按语音提示，输入相关信息即可查询卡片信息。

中国邮政储蓄银行短信查询短信查询请编辑信息：SQCX 发送至 95580 即可查询您的邮政储蓄银行信用卡申请进度情况。注：必须使用申请信用卡时预留的手机号码！

华夏银行

网上查询：华夏银行信用卡申请进度网上查询通道

华夏银行客服电话查询客服电话查询请拨打：95577 或 400-669-5577

温馨提示：拨打客服电话后，根据语音提示或转人工服务，即可查询您的信用卡申请进度。

华夏银行短信查询暂时未开通短信查询功能

浦发银行

网上查询：浦发银行信用卡申请进度网上查询通道

浦发银行客服电话查询

客服电话查询请拨打：400-820-8788操作流程：按“1”中文——按“1”信用卡申请相关——按“2”信用卡申请进度查询。按“2”English——按“1”信用卡申请相关——按“2”信用卡申请进度查询。按“3”日文——按“1”信用卡申请相关——按“2”信用卡申请进度查询。

浦发银行短信查询暂时未开通短信查询功能

民生银行

网上查询：民生银行信用卡申请进度网上查询通道

民生银行客服电话查询客服电话查询请拨打：400-66-95568

操作流程：输入身份证号码+“#”号——按“1”进行申请进度查询

民生银行短信查询暂时未开通短信查询功能

区域性银行北部

北京银行

网上查询：北京银行信用卡申请进度网上查询通道

温馨提示：\*\*类型和\*\*号码的输入请保持与您信用卡申请表上填写的相关信息一致。  
。

北京银行客服电话查询客服电话查询请拨打：4006-601169

操作流程：根据语音提示选择语音——按“4”信用卡申请进度查询——输入\*\*号码

北京银行短信查询暂时未开通短信查询功能

包商银行

暂时未开通网上查询功能

包商银行客服电话查询

客服电话查询请拨打：96016（内蒙古）宁波或深圳的用户请拨打：967210成都的用户请拨打：028 - 65558555操作流程：按“3”信用卡业务——按“4”信用卡申请进度查询。

包商银行短信查询暂时未开通短信查询功能

天津银行

暂时未开通网上查询功能

## 天津银行客服电话查询

客服电话查询请拨打：400-696-0296温馨提示：拨打客服电话后，根据语音提示或转人工服务，即可查询您的信用卡申请进度。

天津银行短信查询暂时未开通短信查询功能

## 大连银行

网上查询：大连银行信用卡申请进度网上查询通道

大连银行客服电话查询客服电话查询请拨打：400-66-40099温馨提示：根据语音提示或转人工服务，即可查询您的信用卡申请进度。

大连银行短信查询暂时未开通短信查询功能

## 盛京银行

暂时未开通网上查询功能

盛京银行客服电话查询客服电话查询请拨打：024-24182333温馨提示：拨打客服电话后，按1，即可查询您的信用卡申请进度。

盛京银行短信查询暂时未开通短信查询功能

## 东部

### 宁波银行

暂时未开通网上查询功能

宁波银行客服电话查询客服电话查询请拨打：96528  
(北京、上海的用户请拨打：962528)

操作流程：根据语音提示选择中文/英文——按“1”信用卡业务查询——按“1”申请进度查询——输入\*\*号码

宁波银行短信查询暂时未开通短信查询功能

## 上海银行

网上查询：上海银行信用卡申请进度网上查询通道

温馨提示：查询上海银行信用卡申请进度，需要先登录个人网银。

上海银行客服电话查询客服电话查询请拨打：021-95594

温馨提示：拨打客服电话后，根据语音提示或转人工服务，即可查询您的信用卡申请进度。

上海银行短信查询暂时未开通短信查询功能

## 杭州银行

网上查询：杭州银行信用卡申请进度网上查询通道

杭州银行客服电话查询浙江省内服务热线：96523

全国客户服务热线：400-8888-508

杭州银行短信查询暂时未开通短信查询功能

## 南京银行

暂时未开通网上查询功能

南京银行客服电话查询客服电话查询请拨打：400-889-6400温馨提示：拨打客服电话后，根据语音提示或转人工服务，即可查询您的信用卡申请进度。

南京银行短信查询暂时未开通短信查询功能

温馨提示：拨打客服电话后，根据语音提示或转人工服务，即可查询您的信用卡申请进度。

## 温州银行

暂时未开通网上查询功能



温州银行客服电话查询客服电话查询请拨打：0577-96699温馨提示：拨打客服电话后，根据语音提示或转人工服务，即可查询您的信用卡申请进度。

温州银行短信查询暂时未开通短信查询功

江苏银行

网上查询：江苏银行信用卡申请进度网上查询通道

江苏银行客服电话查询客服电话查询请拨打：400-82-80888温馨提示：拨打客服电话后，根据语音提示或转人工服务，即可查询您的信用卡申请进度。

江苏银行短信查询暂时未开通短信查询功能

中部

徽商银行网上在线查询暂时未开通网上查询功能

徽商银行客服电话查询安徽省内客户可直接拨打96588全国客服电话查询请拨打：400-88-96588温馨提示：拨打客服电话后，根据语音提示或转人工服务，即可查询您的信用卡申请进度。

徽商银行短信查询暂时未开通短信查询功能

西部

重庆银行

暂时未开通网上查询功能

重庆银行客服电话查询重庆地区客户直接拨打9689924小时客户服务热线：400-70-96899温馨提示：拨打客服电话后，根据语音提示或转人工服务，即可查询您的信用卡申请进度。

重庆银行短信查询暂时未开通短信查询功能

宁夏银行

暂时未开通网上查询功能

宁夏银行客服电话查询宁夏地区客户直接拨打：9655824小时信用卡服务热线：400-80-96558温馨提示：根据语音提示或转人工服务，即可查询您的信用卡申请进度。

宁夏银行短信查询暂时未开通短信查询功能

外资

东亚银行

网上查询：东亚银行信用卡申请进度查询通道

东亚银行客服电话查询客服电话查询请拨打：400-8888-338温馨提示：转人工服务或按语音提示，输入相关信息即可查询卡片信息。

东亚银行短信查询

暂时未开通短信查询功能