

管理能力对任何一个企业而言都占据着非常关键的地位，包括对企业生产经营活动进行计划、组织、指挥、协调和控制等一系列活动的总和，是企业的核心竞争力。企业信息化的目的就是要借助IT系统将业务活动数字化，提供给管理者洞悉、观察各类业务事项的一切信息，据此做出合理的管理决策，优化资源的配置，提升经济效益。

## 1

### 基于PDCA理论的管理架构模型

IT系统作为提升企业管理能力的有效工具，如何规划其核心的管理架构模型，实现企业管理的闭环是非常重要的。PDCA作为一种管理思想，是美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特（Walter A. Shewhart）首先提出的，由戴明采纳、宣传，获得普及。

PDCA循环将质量管理分为四个阶段，即Plan（计划）、Do（执行）、Check（检查）和Act（处理），要求把各项工作按照作出计划、计划实施、检查实施效果，然后将成功的纳入标准，不成功的留待下一循环去解决。这一工作方法是质量管理的基本方法，也成为企业管理各项工作的一般规律。

用友在新一代商业创新平台规划之初，就深入思考平台的核心管理模型，通过PDCA的架构将企业的人财物、产供销进行全面覆盖，从战略到执行落地构建一个完整的管理循环；除了企业信息化时代的流程服务，还要将数据应用服务进行融合，通过流程+数据的融合服务，从而支撑企业的实时管控和精益运营。

## 2

### PDCA构建用友BIP顶级管理架构和蓝图

用友BIP 3的六大领先应用架构中，事项会计、特征体系、多维组织让企业的人财物，业务和管理更精细，但是如何实现经营管理的闭环？

用友BIP建立了企业PDCA经营管理的完整架构体系，它是支撑用友BIP整个产品体

系的最顶级管理架构和蓝图。

用友BIP的PDCA管理循环架构，纵向打通企业内部管理数智化，实现从计划到执行、检查、分析处理的闭环；横向将业务运营与管理控制融为一体，赋能企业实时感知、实时管控。同时，通过将流程与数据服务的融合，支撑运营管理的不断循环、改进，从而实现企业的精细化运营管控。