

12345·民生咨询

1.如何线上参与新农合及缴费？

答复：（一）参保登记可“线上办”：①准备户口簿，打开“闽政通”App，进入【医保服务】-【居民参保】。②按要求填写基本信息（带*项为必填项），点击【基层医保区划名称】，地点切换成参保地县、区，【搜索栏】填入村（社区）名称，如户籍在“促进社区”，填写“促进”并点击【搜索】，在下拉框选定户籍所在村（社区），完成居民信息填写并上传户口簿首页、户主页和参保人页后保存即可。（二）医保缴费可“网上缴”，通过以下渠道进行缴费：①待参保登记完，可关注“泉州医疗保障”微信公众号，进入【便民服务】-【城乡居民医保缴费】-【个人社(医)保缴费办理】-【查询条件】中输入身份证号码和姓名，点击“查询”，确认费款信息无误后缴款。②通过微信、支付宝直接扫描下方二维码“聚合码”进入缴费界面完成缴款。

2.职工社保停缴后可否提取个人账户余额？

答复：职工社保停缴后无法提前支取个人账户余额，可在达到退休年龄后申请一次性支取。

3.如何设立家庭共济账户。

答复：可以通过两种方式设立家庭共济账户：①到我市医保经办窗口申请，在办理过程中需提供本人及家庭成员有效身份证件信息并签署用户服务协议；②在手机移动端操作，通过“泉州医疗保障”微信公众号子菜单、闽政通App医保服务专区或“福建医疗保障”微信小程序自助办理。参保职工可将个人账户超出2000元的部分划出设立家庭共济账户，用于本人及其未成年子女、配偶等直系亲属医疗健康综合保障。家庭共济账户金额划拨每人每月只能划拨一次。

4.更换三代社保卡后原就诊卡内的余额会不会自动转存？

答复：更换三代社保卡后，旧卡原作为医院院内就诊卡内的余额并不会自动转存，需到医院窗口进行退费处理。（秋玉 整理）

来源：石狮日报