

人社君，长假过懵了，回到办公室连开机密码都差点忘了，这公司的社保登录密码更是忘得一干二净，怎么办啊？

还有我还有我，青年痴呆症一枚，个人账号密码也不记得了呢~

别着急，单位社保账号重置密码、个人社保账号密码找回方式人社君都帮你们梳理出来了，快快往下看吧！

STEP1

□登录深圳市人力资源和社会保障局官网 (<http://hrss.sz.gov.cn/szsi/>)

□点击“单位社保网上服务”

STEP2

□点击“重置密码”

STEP3

在页面中输入——

□单位编号

□单位名称(全称)

□单位缴费银行账号

□法定代表人联系电话

□点击“重置单位登录密码”

STEP4

四项信息与社保系统里的信息，比对一致后，系统通过短信的形式将新密码发送至法定代表人手机。

人社君，重置密码后，电话一栏显示“法定代表人的联系电话为空，请前往社保局办理”，这是怎么回事呢？

由于系统中没有法人手机号，无法发送短信，只能前往窗口办理。

但我现在人在外地，怎么办？

不用担心，法人可以授权员工带上公章前往窗口代为办理噢~

人社君，个人账户操作呢？

别急别急，这就来咯！个人账号密码找回方式，都在下面啦！

STEP1

□进入“深圳人社”微信公众号

□点击“办事” - “掌上办事”

□点击“个人登录”

□选择“找回用户名”

STEP2

□输入姓名-选择证件类型-输入证件号和验证码

□点击“下一步”

□输入手机号码-点击发送校验码-填入收到的验证码

□点击“下一步”

□用户名找回成功！

STEP1

□进入“深圳人社”微信公众号

□点击“办事” - “掌上办事”

□点击“个人登录”

□选择“忘记密码”

STEP2

□输入需要重置密码的用户名和验证码

□选择通过“证件号码”或“密保问题”重置密码

□选择证件类型-输入证件号、手机号码

□点击发送校验码-填入收到的手机短信验证码

STEP3

□输入新密码两次，点击“下一步”

□重置密码成功！

STEP1

□登录深圳市人力资源和社会保障局官网 (<http://hrss.sz.gov.cn/szsi/>)

□点击“个人社保网上服务”

□点击“找回用户名”

□选择“证件号码+手机验证码”

□输入姓名-选择证件类型-输入证件号和验证码，点击“下一步”

□点击“手机号已停用”，跳转页面

□选择“用户信息+银行实名”

□输入姓名-选择证件类型-输入证件号、验证码，点击“下一步”

□选择银行-输入银行账号和手机号码-点击“发送短信验证”

□输入收到的短信验证码，点击“下一步”

☐更换手机账号和银行信息成功！

实在记不住账号密码的
同学，人社君建议直接采用“人脸识别登录”方式
，方便快捷，妈妈再也不用担心你忘记密码了。

★温馨提示：“人脸识别登录”方式目前仅支持身份证注册用户。

“人脸识别登录”操作流程

☐进入“深圳人社”微信公众号

☐点击“办事” - “掌上办事”

☐点击“登录/注册”

☐点击“个人登录”

☐选择“人脸识别登录”即可登录成功。

内容来源：深圳社保

内容编辑：深圳人社

█

█ “就地过年”不等于“就地加班”！遇到这些问题你得知道怎么办

█ 如何让照片在朋友圈晒出新高度，新技能Get √