来源:【消费日报】

本报讯(记者 汪宏胜 □ 郭鹏杰)为进一步提高社会公众金融素养,深入开展金融消费者权益保护及教育服务工作,江苏昆山农商银行在2022年持续开展普及金融知识万里行活动,着眼消费者常遇的金融陷阱,关注消费者常见的金融难题,普及消费者常用的金融知识,大力营造清风气正的金融生态环境。

立足网点阵地,营造全员参与的向上氛围。为充分发挥金融知识普及宣传活动的影响力,昆山农商银行全域网点全员参与,围绕货币金融知识、个人征信知识、防范电信网络诈骗知识等重点宣传内容,通过网点跑马屏、公众教育区、客户等待区等区域设置摆放宣传资料;网点柜面针对大额转账、账户开立、网银汇款的业务办理进行多核实、多询问、再确认,并为客户讲解电信网络诈骗防范技巧,用立体化、多维度的方式保障客户资金安全。

走进百姓生活,深化防诈防骗的金融习惯。昆山农商银行全面开展了金融知识进生活主题活动,携手昆山市公安局,昆山农商银行运营管理部一行走进昆山厚声电子工业有限公司,开展防范电信诈骗知识宣讲;该行城中支行走进西湾新村社区,针对社区老年人和外来务工青年较多的特点,特别举办防范金融诈骗公益路演,现场发放防范电信诈骗宣传折页、海报、卡套等;该行玉山支行走进昆山高新区同心小学,举办"小小银行家"金融体验课,通过观看小视频、互动小游戏等活动,引导孩子们从小树立正确的金钱观;该行西城支行走进正仪镇城市生活超市,向消费者发放金融防诈指南,提醒消费者在转账、汇款时保管好密码,做好核对工作。昆山农商银行通过一系列走进生活的金融防诈宣传,营造出了浓厚的"全民反诈、全社会防诈"的氛围。

广用线上平台,拓宽金融知识的普及范围。为进一步扩展金融防诈骗的影响力,深化金融知识万里行的活动成果,昆山农商银行广泛运用线上平台,通过昆山农商银行官网、官微,昆山农商银行那些事公众号、视频号及学习强国、今日头条、澎湃新闻等新媒体平台进行行内外的金融知识宣传,将各类型诈骗案例、防范指南通过多种形式的呈现广而告之。

下阶段,昆山农商银行将持续加强金融知识宣传普及工作,总结经验做法,提高服务质量,让金融知识万里行真正走进生活、走近百姓。

本文来自【消费日报】,仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID: jrtt