

存款证明、流水打印、大额现金预约.....这些曾经要到银行柜台才能完成的业务，如今上海市民可以在招商银行App“足不出户”线上办理。近期，招商银行App城市服务（上海专区）新增“线上营业厅”，进一步替代传统柜面业务形式，方便客户办理各类常规银行柜面业务，真正体验金融科技带来的便捷。

据招商银行上海分行工作人员介绍，“线上营业厅”目前已实现了个人开户、大额转账、理财等一系列功能，近期还新增了存款证明直邮、现金预约以及线上流水打印等新功能。

足不出户，存款证明送到家

暑假期间，不少市民选择境外旅游，境外留学的孩子们也迎来了入学季，客户对于银行存款证明的需求量明显加大。然而传统在银行网点办理的方式，常常被天气、时间、交通等原因限制，“如果能像转账一样，直接在网上办理就好了！”了解到广大客户的需求，招商银行秉承“因您而变”的服务理念，采取“移动优先”策略，在“线上营业厅”增设了存款证明模块，客户线上申请后自主选择邮寄地址，足不出户，最快在1-2个工作日便可收到招行出具的存款证明。

网约快“现”，大额现金随时约

招商银行App线上营业厅大额现金线上预约功能突破了以往电话或柜面预约的传统模式，为客户提供全天候、全时段、上海地区全网点可选的现金预约服务体验。客户可通过现金预约模块自由选择从预约申请日起七天内的任意一天作为取现日期，最快次工作日即可取到现金。而且，该功能共支持11个币种现金预约，包括人民币、港币、美元、澳大利亚元、欧元、英镑、日元、加拿大元、新加坡元、新西兰元以及瑞士法郎，成为需要经常出境客户常用的服务。

流水打印，线上办理时效快

以往打印银行卡交易流水需要客户亲自到柜台办理，遇到有急用的情况十分不便，如今，也可通过招商银行App线上营业厅实现办理。客户进入线上营业厅后点击“流水打印”，选择需要打印的时间跨度、起始/结束日期，填写、确认接收邮箱，最后点击同意并提交即可。照此操作，约半个小时后，客户登陆邮箱即可收到招商银行发来的加盖电子印章的流水单。

移动互联网时代，手机银行已经逐渐成为银行与客户间的桥梁，未来也将成为互相沟通的天线。招商银行App线上营业厅将不断丰富内容，聚集更多新功能、新服务，真正让客户体验到银行业务一键办理的便捷。

新民网出于传递企业资讯的目的刊登此文，不代表本网观点