

来源：中国新闻网

2月15日，中消协发布2022年全国消协组织受理投诉情况分析。

中消协指出，2022年，受国际国内经济形势和疫情因素影响，涉疫类消费纠纷和经营者关停跑路类投诉明显增多。与此同时，大额商品、在线服务领域新老问题交织，困扰广大消费者。如，房地产消费领域的捆绑销售、烂尾问题，会员服务领域“套路”频出等。

涉疫类投诉激增

——防疫产品投诉多

中消协表示，在疫情反复期间，相关防疫用品和退烧药等医疗物资供不应求，一些不良商家借机涨价、囤积居奇或进行捆绑销售，扰乱了正常市场秩序。

一是借需求增加哄抬物价；二是囤积药品或防疫用品；三是强制捆绑搭售其他药品；四是夸大防疫用品实际功能，如，部分商家将普通口罩宣传为医用外科口罩，或在口罩中添加抗菌剂等宣称能够“灭”病毒。