

记者 赵婉莹

近期，国内新冠肺炎疫情散点多发，部分地区防控措施升级，对人民群众生产生活带来较大影响。为做好特殊时期金融服务工作，努力解决群众“急难愁盼”问题，浦发银行济南分行坚持两手抓两手硬，在做好疫情防控工作同时，认真做好疫情形势下的金融服务工作，有力支持经济及民生事业发展。

一、认真落实浦发银行关于打赢疫情防控阻击战“十六条”措施，加大金融支持力度。

针对今年本轮疫情，席卷全国大部分地区，浦发银行总行所在地上海疫情紧急，为支持疫情防控和经济社会顺利运转，浦发银行快速响应，推出《浦发银行支持打赢疫情防控阻击战“十六条”措施》，加大信贷支持力度，设立专项信贷额度，提供直接融资渠道，切实提升金融服务的可得性和便利度，减费让利中小微企业，助力保障生产生活平稳有序，保障产业链供应链稳定。浦发银行济南分行积极响应总行部署要求，开辟绿色通道，对防疫基础设施、民生保障相关行业，以及科创企业、小微企业等加大信贷支持力度。同时充分运用债务融资工具、股权融资、并购重组和资产证券化等创新直接融资工具，拓宽疫情防控企业融资渠道。今年以来储备绿色中长期项目15个，融资金额86亿元，一季度末绿色中长期贷款余额24.81亿，较年初净增8.78亿。小型、微型对公授信客户数较年初新增62户，科技型企业客户表内贷款余额38.61亿元，较年初净增10.09亿元，增幅36.49%。成功落地山东能源集团有限公司2022年度第三期中期票据(可持续挂钩)，发行金额20亿元，该笔债券山东省属国企首单期限互拨的可持续挂钩债。

二、落实“减费让利”，降低企业经营成本。主动排摸梳理受疫情影响或遭遇临时资金困难的企业，减

轻还本付息压力，无还本续贷应续尽续。

对受疫情影响的房贷、消费贷客户，浦发银行制定了延后还本付息政策，客户申请并经银行核实后，可获得一定期限内的延期还款服务。同时，对于符合条件的线上消费贷款客户，根据疫情情况、客户还款能力等，可在线再次申请贷款。对受疫情影响的个体工商户，浦发银行济南分行打出一系列金融服务组合拳，保证信贷资源供给，积极落实延期还本付息政策，提供经营性贷款无还本续贷服务；发挥“浦慧税贷”等线上经营性贷款产品的优势，为小微企业主提供在线纯信用贷款支持，帮助缓解短期资金紧张的困难，进一步服务实体经济的融资需求。对于受疫情影响的信用卡客户，该行积极响应人民银行要求，按照相关流程为新冠肺炎确诊人员和无症状感染者、被隔离人员、参加防疫工作人员、受疫情影响暂时失去收入来源的客户，提供灵活的还款计划。此外，浦发银行已开辟绿色通道，及时修复受疫情影响的征信逾期，避免客户征信记录受损，切实保障个人客户征信权益。

三、满足多元化金融服务需求

，维护金融市场稳定。

该行及时升级“浦供赢”在线服务，保障疫情期间产业链、供应链、资金链稳定。优化线上服务，为企业实现“空中开户”，保障企业居家期间现金管理及款项汇划，持续提供数字化跨境金融服务，有序开展自贸、离岸业务。手机银行、网上银行、微信银行提供7\*24小时便捷服务，提升居家客户体验。“靠浦薪”平台为企业员工提供报销、疫情登记、考勤、代发等一站式服务。“浦大喜奔”APP、远程客服保障信用卡客户用卡需求，持续开展电商消费活动，支持线上无接触购物。为维护金融市场稳定，应对疫情及市场价格波动，该行为企业提供丰富的汇率、利率风险管理工具以及各类套期保值及避险服务。全天候在线提供全球市场分析、产品组合设计和外汇政策咨询的“融智”服务，帮助企业提升经营效率、管控外汇风险，确保交易做市报价连续。为保障业务连续不间断，进一步细化落实应急处置方案，疫情期间营业网点轮换开业，保证一定数量的网点开业，就近为企业和居民提供金融便利服务。