

据媒体报道，多地都开设了“办不成事”窗口，专办其他窗口“办不了”“不给办”“不好办”的事。相比原来一些部门“门好进，脸好看，事难办”的局面，“办不成事”窗口专办事，值得点赞。但试想一下，如果正常窗口就能把“办不成的事”消灭在自己的窗口内，哪还用得着开设“办不成事”窗口？



4月20日，在南京市玄武区政务服务中心，一名办事群众在“办不成事”反映窗口咨询工作人员。新华社记者沈汝发 摄

解决这些难点堵点，新设“办不成事”窗口，确实是一种“补救”的办法。但归根到底，“办不成事”的根源在正常窗口。如果正常窗口都服务前移，想方设法把问题消灭在自己的手上，哪还需要常设“办不成事”窗口？解铃还须系铃人，建议各地在应急增设“办不成事”新窗口的同时，深入推进既有日常窗口改革进一步深入，刀刃向内，及时监督问责，改进工作作风，实现提质提效。到时候，“办不成事”窗口也就可以“退场”了。

期盼那一天早日到来！

来源：新华每日电讯