

新的组合式税费支持政策实施，规模大、受益范围广、涉及部门多。为了让纳税人缴费人更快更好享受退税减税政策红利，苏州市吴江区税务局注重统筹协调、凝聚共治合力，积极构建“多部门合作、长三角联动、社会力量积极参与”的多方融合税收共治大格局。

“各部门”协同共治，按下直达快享“加速键”

“电子税务局直接提交申请，审批也顺畅，很快就收到一大笔退税资金。”苏州凯伦高分子新材料科技有限公司财务负责人许晴粉为吴江税务的退税快享服务点赞。

高效便捷的退税减税背后，离不开相关部门的密切沟通和协同发力。早在退税减税政策出台之初，吴江区税务局“一把手”就先后3次与区财政局召开联席会议，对政策落实过程中出现的各类问题提前沟通、统筹谋划，并建立“税务-财政-人民银行”三方沟通会商机制，按时传递、及时核对退税企业明细，确保退税减税“快受理、快审核、快到账”，让税惠红利及时精准“落袋”企业。

此外，吴江区税务局还与区发改委、工信局、社保局、工商联建立协作机制，在信息共享的基础上，实行联动互动、扩大协同效应，联合开展退税减税辅导培训活动，陆续为个体工商户、中小微企业、专精特新企业、上市企业等各类企业解读政策难点和具体操作，受到了纳税人缴费人一致好评。

“长三角”同频共振，打造融合共建“新支点”

地理位置毗邻、产业优势互补，在长江三角洲区域，不少企业搭乘长三角一体化发展“快车”在异地开拓发展。对此，吴江区税务局携手青浦、嘉善税务部门，积极整合税收宣传辅导资源，联合推出“长三角税课”在线直播活动，针对长三角区域企业特性对系列退税减税政策详细解读。

不仅如此，青吴嘉三地税务部门还同频共振、同向发力，以落实新的组合式税费支持政策和便民办税春风行动为重点，开展长三角“青税惠企”活动，利用长三角一体化发展示范区优势，联合三地青年干部为企业提供“送政策、优体验、助成长”服务举措，及时问计问需、因企施策，对长三角区域企业普遍关注的退税减税难点、热点问题，及时共享资源、交换信息，为助力长三角区域企业发展注入“税合力”。

“多力量”积极参与，共奏惠企利民“进行曲”

近日，吴江区9家相关涉税机构共计19名办税员摇身变为“政策宣传员”“咨询辅导员”“诉求调查员”，活跃在退税减税一线，“近距离”收集企业在政策享受过

程中的难点堵点、意见建议，让企业诉求得以快速响应、精准反馈。截至目前，19名办税员正式“上岗”，共收集意见建议20余条，有效弥补了退税减税政策落实“视觉盲区”。

吴江区税务局纳税服务股有关负责人表示：“我们制订了纳税服务志愿者招募方案，与专业性强、服务资质好的涉税专业机构合作，以此为‘桥梁’宣传政策、收集意见，打通政策落实的‘最后一公里’。”

除了与纳税人缴费人关系密切的涉税专业机构，吴江区税务局还瞄准纳税人缴费人新需求新期待，充分发挥“银税互联”效能，丰富银税信息互换内容，在商业银行开辟“税费政策宣传”专栏，拓展“互联网+金融+税务”服务平台，及时推送纳税人缴费人最关注的退税减税优惠政策，积极将银行网点拓展为税费政策宣传、线上服务推广的一线阵地。（李捷）

来源：光明网