

新京报贝壳财经讯（记者王雨晨）近日，建设银行发布公告称，由于业务调整，自2022年8月19日起，该行将关闭ATM二维码存款功能，之后仍可持该行银行卡、选择无卡无折存款服务或开通“刷脸办”服务功能办理ATM存款业务。

8月17日，新京报贝壳财经记者走访银行网点发现，农业银行、招商银行、中信银行、广发银行等各银行ATM的二维码存款业务均可正常使用，农行某支行网点工作人员表示，目前没有接到停止二维码存款业务的通知。而建设银行某支行工作人员则告诉记者，其实很少有人选择自助办理二维码存款业务，大多是使用二维码取款。而且通过ATM转账较慢，想要实时到账可以持本人身份证在柜台办理无卡无折的存款业务。

光大银行金融市场部宏观研究员周茂华告诉贝壳财经记者，部分银行取消二维码存款业务，主要是出于加强安全管理、保障客户资金安全、减少潜在纠纷等方面的考虑。此外，伴随金融科技的进步，线上支付业务发展迅速，当前ATM二维码存款业务对银行的助益并不明显。

公开资料显示，建设银行于2021年推出ATM二维码存款业务。周茂华称，ATM二维码存款业务更多出于为客户存款业务提供便捷服务和提升银行的经营效率方面的考虑。相对于传统的柜台存款业务，要填单、签字、排队等手续，ATM二维码存款业务自然便捷许多。但运行中也存在一些不足之处，主要是ATM二维码存款业务在给客户提供便利的同时，也存在一些安全隐患。

博通咨询金融行业资深分析师王蓬博则认为，取消二维码存款业务与用户使用习惯和操作繁琐的问题有关，日常使用ATM存款或者取款的人，目前还是以老年人为主，这类人群更习惯直接用银行卡，而注册了银行APP的年轻人存取现金需求相对较少，ATM扫码需要注册并熟练使用APP，流程对于老年人来讲也相对繁琐。所以这类产品使用者相对较少，对银行业务转型的帮助也不大。

从实际操作来看，ATM二维码存取款业务虽然实现了无卡无折的业务办理，但手续仍然较为繁琐，在ATM机上扫描二维码后，还需通过手机银行进行操作。而从安全性出发，部分银行也对无卡取款业务设置了限额，如农行手机银行的页面显示，客户单笔取款金额最多为3000元，借记卡日累计取款上限为20000元等。

王蓬博表示，银行也是从减少纠纷，加强安全管理的角度暂停这类业务。例如ATM二维码存款业务可能存在不能准确识别存款人身份、不能确认存款人与收款人关系等安全漏洞。

对于建行此次停止二维码存款业务，王蓬博认为，这不代表科技不适用金融，实际上金融的发展就是一部科技的发展史，金融正在随着科技的进步而更加普惠，只是

在科技发展的同时也要注意风险的平衡和监管。他指出，如何平衡风险，关键点在于持续地查漏补缺，在现有科技发展的基础上，不断根据可能出现的漏洞完善体制和机制设计。

编辑 宋钰婷

校对 李铭