

东呈集团能否在这次市场回暖中成为消费者出行的首选，并实现业绩的逆转呢？

来源 | 经理人传媒旗下《经理人》杂志

全媒体记者/何雯雯

序号	处罚机关	被处罚主体	处罚决定书文号	处罚决定日期	违法违规事实	处罚内容	行政处罚裁量等级认定
1	杭州市西湖区市场监督管理局	杭州凤庐酒店	(杭西)市监罚处字[2021]508号	2021年7月12日	公司经营场所内两部电梯在超期未检的情况下仍在使用	罚款3万元	杭州市西湖区市场监督管理局于2021年10月9日出具的《情况说明》，上述行政处罚事项处罚裁量为轻微情形
2	杭州市西湖区综合行政执法局	杭州凤庐酒店	杭西综执[2021]罚决字第04-0044号	2021年2月23日	公司可回收物收集容器中存在口罩等其他垃圾，不符合生活垃圾分类投放规定	罚款500元	杭州市西湖区综合行政执法局于2021年7月20日出具的《情况说明》，认定上述行政处罚事项不属于重大行政处罚
3	杭州市西湖区消防救援大队	杭州凤庐酒店	西(消)行罚决字[2020]13000159号	2020年11月23日	公司电器线路的设计、敷设、维护保养、检测不符合规定且逾期未改	责令停止使用一层办公区域楼道顶部未穿管敷设	《行政处罚决定书》(西(消)行罚决[2020]13000159号)中的明确表述，上述行为属

在经营管理上，东呈集团的多家子公司如东呈天下、广州摩登天空以及广州殿影还存在着增值税、城市建设维护税、企业所得税逾期未申报而被处罚的情形。

5	国家税务总局广州市白云区税务局第一税务所	东呈天下	穗云税一罚[2021]726号	2021年3月24日	公司2017年7月1日至2019年12月31日、2020年10月1日至2020年12月31日增值税、城市建设维护税、企业所得税(应纳税所得)未按期限申报,于2021年3月18日补申报,逾期超360天	罚款2,000元	国家税务总局广州市白云区税务局第一税务所于2021年7月14日出具《涉税征信情况》(穗云税电征信[2021]421号),认定上述行政处罚事项不属于重大税收违法违规行为
6	国家税务总局广州市白云区税务局第一税务所	广州摩登天空	穗云税一罚[2021]725号	2021年3月24日	公司2018年4月1日至2019年12月31日增值税、城市建设维护税、企业所得税(应纳税所得)未按期限申报,于2021年3月24日补申报,逾期超360天	罚款2,000元	国家税务总局广州市白云区税务局第一税务所于2021年7月14日出具《涉税征信情况》(穗云税电征信[2021]426号),认定上述行政处罚事项不属于重大税收违法违规行为
7	国家税务总局广州市白云区税务局第一税务所	广州殿影	穗云税一罚[2021]724号	2021年3月24日	公司2018年7月1日至2018年12月31日增值税、城市建设维护税、企业所得税(应纳税所得)未按期限申报,于2021年3月17日补申报,逾期超360天	罚款2,000元	国家税务总局广州市白云区税务局第一税务所于2021年7月14日出具的《涉税征信情况》(穗云税电征信[2021]411号),认定上述行政处罚事项不属于重大税收违法违规行为

除此之外，集团旗下的酒店还因卫生问题被行政处罚。

企查查显示，2020年，广西南宁城市便捷民主酒店服务有限公司未按照规定对公共场所的空气、微小气候、采光、照明、噪声等进行卫生检测；2021年3月17日，其未按规定对顾客用品用具（洁净布草）进行保洁。2022年5月31日，广西南宁城市便捷盛华酒店服务有限公司提供给顾客使用的公共用品用具（洁净布草）也同样存在着未按规定进行保洁的情况。

行政处罚

关联企业 广西南宁城市便捷民主酒店服务有限公司

序号	决定书文号	违法行为	处罚依据	处罚金额(元)	处罚单位	处罚日期	备注
1	2022-24	2022年5月31日提供公共用品用具(洁净布草)未按规定进行保洁。	2022年5月31日提供公共用品用具(洁净布草)未按规定进行保洁。	-	南宁市卫生健康委员会	2022-05-31	罚款

据了解，布草为酒店专业用语，具体指浴巾、浴袍、毛巾、床单、枕套等与“布”相关的酒店用品。由于这类用品用具多为亲肤贴身使用，顾客对其卫生安全问题较

为重视，且其为公共用品，若清洁不到位，严重可引起皮肤疾病或成为传播疾病的载体。布草清洁后，需要按照相关规定，对洁净布草进行保洁，避免二次污染。根据处罚的信息来看，东呈集团不只一家酒店存在着洁净布草未按规定保洁的情况。

在第三方投诉平台黑猫投诉上，也有消费者反馈城市便捷被褥不卫生，还被昆虫叮咬，导致身体出现瘙痒。



2022-06-29 于黑猫投诉平台发起



### 环境卫生问题+导致我受到蚊虫叮咬

我去酒店入住的是来享受的+但是酒店卫生方面不合格有蚊虫叮咬我了+然后第二天我进去投诉+酒店前台说有电蚊器什么的+怪我自己没使用+为什么入住时不提前告诉我+事后才说+我相信你们酒店才选择来的+卫生环境就这样+还推脱责任+难道卫生环境需要我们消费者自己来打理? 难道店大欺客吗? 不予处理

[投诉对象] 城市便捷酒店

[投诉要求] 赔偿,改善服务

报告期内，东呈集团酒店客房的平均出租率也出现了明显的波动，分别为69.38%、57.87%、61.25%、51.21%。排除疫情的影响外，酒店的管理以及卫生问题或许是客房出租率下降的另一个原因。

从行政处罚的结果以及消费者的反馈来看，东呈集团旗下酒店的卫生问题不是个例。为什么屡屡出现类似的现象而不严加管理？公司对洁净布草的保洁流程具体是如何，是否出现客人因酒店布草的卫生问题导致皮肤或身体出现感染等情况？

针对酒店的卫生以及管理等问题，《经理人》杂志全媒体致函东呈集团，其回复称，以上两起洁净布草保洁不规范是“老店合页老化导致布草柜门松动脱落”所致，公司已要求酒店限期整改，该事件发生后也对酒店进行了全面整治。公司的布草保洁流程也有严格的管理规范，但对于第三方投诉平台消费者反馈的被褥不干净导致身体出现不适的现象，东呈集团并没有给予正面回复。

部分加盟酒店经营不善，近50%利润依赖理财取得

2019年至2022年1-6月，东呈集团实现营收8.89亿元、8.19亿元、10.43亿元、4.65亿元；归母净利润为1.62亿元、1.21亿元、1.03亿元、0.62亿元，扣非归母净利

润为1.35亿元、0.96亿元、0.92亿元、0.55亿元。2020年，公司营收同比出现了下降，不过到了2021年，公司收入同比增长了27.35%，而归母净利润却同比下降了14.88%。

对比同行的业绩情况，2020年，受疫情影响，酒店行业的营收均出现了不同程度的下滑，2021后有所恢复。其中2021年，除了东呈集团，锦江酒店、格林酒店同样出现增收不增利的情况，而华住集团从2020年开始，仍在亏损。到了2022上半年，亏损的企业从2020年的2家减少至2021年的1家，后又增加至3家。

单位：万元

项目	2022.6.30		2021.12.31		2020.12.31		2019.12.31	
	金额	占比	金额	占比	金额	占比	金额	占比
货币资金	165,442.96	93.45%	164,697.57	91.79%	109,671.85	90.20%	43,197.05	43.83%
交易性金融资产	-	-	5,018.47	2.80%	-	-	-	-
应收账款	3,071.71	1.74%	1,944.46	1.08%	1,442.11	1.19%	905.66	0.92%
预付款项	1,033.68	0.58%	1,155.95	0.64%	488.36	0.40%	487.01	0.49%
其他应收款	5,276.99	2.98%	5,252.60	2.93%	7,800.76	6.42%	51,664.57	52.42%
存货	9.03	0.01%	22.41	0.01%	40.91	0.03%	7.89	0.01%
一年内到期的非流动资产	-	-	-	-	1,677.40	1.38%	1,751.90	1.78%
其他流动资产	2,196.92	1.24%	1,330.34	0.74%	471.23	0.39%	542.21	0.55%
<b>合计</b>	<b>177,031.29</b>	<b>100.00%</b>	<b>179,421.80</b>	<b>100.00%</b>	<b>121,592.63</b>	<b>100.00%</b>	<b>98,556.29</b>	<b>100.00%</b>

具体来看，公司应收账款余额主要为应收加盟酒店的各项服务费，报告各期末，由于部分加盟酒店已停业、解约或预计解约，公司预期上述应收账款预期收回概率较低，公司应收账款坏账准备分别为266.14万元、570.63万元、1219.10万元、1805.00万元，计提比例为22.71%、28.35%、38.54%、37.01%，且公司的坏账计提比例高于同行业可比公司。

另外，2020年-2021年，公司其他应收款账面价值较2019年有所下降，主要原因为发行人持续规范与关联方的资金往来，关联方资金占用归还，应收关联方余额减少。但是不难看出，公司其他应收款占流动资产比重较大，报告期内，其他应收款坏账准备也不低，分别为708.07万元、1794.33万元、2361.96万元、2580.79万元，计提比例为1.35%、19.17%、31.02%、32.84%。

其中，其他应收款计提的坏账准备主要为对深圳前海酒店其他应收款计提的坏账准备。公司对深圳前海酒店的其他应收款为公司对其的资金拆借款，资金用途为支付深圳前海酒店筹建期支出以及酒店开业后的日常经营费用。但是深圳前海酒店在疫情下经营不善，无法偿还公司的资金拆借款。

可见，在疫情影响之下，公司的经营颇受影响。但就在行业“大地震”这几年，东呈集团经营业绩也面临考验之际，公司仍然选择了分红。2019年至2022年1-6月，公司共进行了3次分红，分红金额分别为0.5亿元、2.6亿元、0.5亿元。其中2020年的2.6亿元分红与公司控股股东东呈投资的其他应收款进行了抵消。

针对公司为什么要这样背景下分红，东呈集团回复表示，“利润分配决议注重对股东的合理投资回报，并兼顾公司的可持续发展。”

另外值得注意的是，东呈集团还手握大量的现金，并且用于理财。从流动资产的构成来看，2020年后，货币资金就占了公司90%以上的流动资产，金额高达10.97亿元、16.47亿元、16.54亿元；而且，货币资金中，又以银行存款为主。

2019年至2022上半年，公司的银行存款利息就有1630.45万元、1539.79万元、5786.57万元、2877.40万元。其中，2021年-2022上半年，利息收入占了公司归母净利润的56%、47%。这意味着，这两年东呈集团大部分的利润其实是依赖理财取得的。这让人不得不产生疑问，这究竟是一家酒店管理公司还是一家理财公司？

对此，东呈集团回复表示，“公司主营业务收入占营业收入的比例均在97%以上，主营业务突出且收入规模稳定。”其中，“2021年，主营业务收入同比增长27.45%”。但是从上文分析可知，近两年公司的归母净利润有将近一半是来源理财。

2023年，新冠疫情管控几乎全面放开了，酒旅行业也会着时间的推移而逐渐升温，对许多酒店而言，也将迎来消费的旺季。但是，多次因酒店卫生被罚，公司的经营场所也存在安全隐患，在即将到来的消费旺季之下，东呈集团目前应该做的就是严控酒店卫生、加强经营管理，确保经营场所的安全与卫生等问题，才有望在行业的复苏之下迎来新的机遇。