

来源：环球网

与传统写字楼的沉闷无趣不同，在这里，除工位外，入驻企业不仅可以共享健身设施、厨房、洽谈区和咖啡吧，还可以通过专属管家服务，获得专业技术指导和资源对接，这就是航空基地·优客工场，一家致力为企业 provide 全面、贴心办公解决方案的众创空间。

自2019年8月入驻西安航空基地正式运营以来，航空基地·优客工场便结合西安航空基地本土发展特色和自身优势，以产业孵化载体的形式打造具有核心竞争力的创业孵化生态圈，已吸引多家科技型企业落户，为航空基地实现高质量发展注入了强大活力。

立足双创 提供多元品质服务

今年三月，常年在上海发展的阎良人王冰看到家乡近年来的变化后，当即决定当一名“雁归族”，将公司搬回来。得知这一情况后，在西安航空基地科创局的牵头下，航空基地·优客工场积极与王冰对接，不到半天时间就帮助企业解决了选址难的问题。“基地这几年的变化非常大，不仅政策好、工作人员也很热心，能为家乡建设贡献一份力量，我很开心。”

在双创事业发展如火如荼的当下，创业除了依赖于办公场所和硬件设施，更多是对软服务的需求。基于这一背景，作为中坚力量的优客工场通过整合现有资源，不断提升软服务理念，为早期创业者搭建起了一个具有共享办公、市场拓展、项目对接等从1到N的创新型孵化平台。

作为联合办公中的领头羊企业，优客工场从成立之初就让人眼前一亮。其成熟的联合办公服务体系，能够为入驻企业提供注册咨询、教育培训、财会代理、人员招聘、业务交流、媒体宣传等全方位、全链条式闭环服务，给予企业优质的创新创业体验。

为何会选择落户西安航空基地？航空基地·优客工场社区主管刘梦瑶表示：“西安航空基地的双创条件成熟，在创新创业方面活力十足。除了有大量的航空类研发企业和优秀人才外，扶持“双创”发展的一系列政策效应不断显现，除此之外，西安航空基地在航空全产业链领域都有着雄厚的产业基础，在这里落户有政策、技术、人才等因素支撑，能实现加速发展。”

细分服务 推动孵化体系升级

航空基地·优客工场运营至今，已形成“创客空间+创业孵化器+企业加速器+创业

培训”的生态环境，并依托自身优势和资源，不断升级孵化体系与服务，免费为企业提供专属管家服务，帮助入驻企业处理各种问题，免除后顾之忧。

值得一提的是，航空基地·优客工场采取“三步走”战略推动初创企业健康成长的模式。在持续为创业者们提供持续深度交流机会的基础上，航空基地·优客工场结合创客们在创业之路上对于资源、经验互通有无的新诉求，相继举办了多场优质、高效、富有激情的主题沙龙活动，收获广泛好评。此外，定期举办小型深入交流会，邀请各领域出彩企业家做深度分享，帮助企业与潜在合作伙伴对接，重点发展一批具有“前景”的精品企业。

除了提供宏观创业指导上的帮助外，航空基地·优客工场还将视角细化，为创业者们推出了更具针对性的服务，着力解决企业传播、人才培养等需求，帮助创业者们成功搭乘双创“顺风车”，为创业提供保障。

发展新时代，航空基地·优客工场的软服务也在不断升级，用刘梦瑶的话说就是：做好“服务温度”。比如每天在电梯口更新一个创业热门话题，激发创业者创新思维。吧台还根据天气变化，提醒创业者明天是否带伞，让创业者感到心里暖暖的。把所有的人文关怀都化作具体行动，这也是航空基地·优客工场的亮点之一。

放眼未来 铸就发展新蓝图

“创造，激情，诚信，感恩，启迪，同伴”是航空基地·优客工场一直以来坚守的理念，对此，刘梦瑶深有体会：“落户西安航空基地后，我们就致力于为中小企业提供优质服务，毕竟创业者受益于众创空间，同时创业者也在助推众创空间的前行。”

落地西安航空基地不到一年时间，航空基地·优客工场致力于筛选“种子型”初创企业，对极具潜力的初创团队提供一对一的专家辅导、咨询服务，帮助创业者整合资源，提早迈入发展快车道。

截至今年8月，航空基地·优客工场共吸引企业17家，独立办公区域16间办公室及123个工位已全部出租，开放办公区域出租工位18个，共计出租工位141个，占比66.5%。入驻企业类型多为科技型企业，涵盖虚拟设备、软件开发、无人机设计等领域。其中不乏表现出色的叁壹航空科技有限公司和00后创业者团队西安百灵鸟文化传媒有限公司等优质企业。

对于航空基地·优客工场的下一步发展，刘梦瑶表示，将借助广泛的“朋友圈”，引入更多的科技型、创新型企业入驻园区。同时不断延伸产业链，紧紧依托政府资源、金融优势，结合本土产业特色不断创新、深化培育方式，以更加专业化的服务推

动创业者应用新技术、开发新产品、开拓新市场、培育新业态，助力西安航空基地双创事业发光、发热。

(文/通讯员 魏丹)