

“态度良好，业务熟练，特满意!”近日，光大银行临汾鼓楼支行收到两位客户手写的一封表扬信，客户对光大银行阳光服务高度赞扬。

不久前，来自临汾市襄汾县和翼城县的两位客户先后来到大光大银行临汾鼓楼支行办理信用卡业务。该支行大堂助理牛卉热情询问客户需求，引导客户在等候区就坐，并准备了清凉解暑的花茶。办理业务过程中，牛卉耐心地为客户解答疑问，由于客户对电子设备操作不熟，她反复为客户示范，一步步协助客户办理电子渠道注册手续，并不时提示客户要防范电信诈骗，保护好个人征信等。

对此举动，客户深表感谢，“光大银行的服务太好了，又专业又有耐心，我们一定要给光大点赞!”客户激动地说。随后，两位客户自发给该支行写了一封表扬信。

光大银行临汾鼓楼支行表示，将继续积极践行“管理财富、服务民生”的使命，为客户提供优质、贴心的金融服务。