

### 1.抄报时间问题

问题：月底可以抄报税吗？

答案：征期一般为每月1-15号，法定假会自动顺延，在此期间，您需要完成抄报和清卡工作。月底无法抄税！

### 2.锁死期问题

问题：开票时提示“已到锁死期不能开票”

答案：点击“报税处理-状态查询-增值税专票发票及普通发票”，查看上次报税日期是否为2018年8月1日，报税资料：有，这种状态说明您征期内没有清卡，需要携带相关资料到办税服务大厅清卡。

### 3.发票作废问题

问题：增值税普票跨月了，客户要求换票，不能直接作废吗？

答案：增值税普通发票跨月是无法作废的，需要开红字负数票。

提醒，月底检查当月需要作废的发票，作废时选择管理员身份登录系统或开票员本人登录开票软件进行发票作废。

### 4.该版本不支持非征期抄报？

问题：月底时点击上报汇总时提示，该版本不支持非征期上报汇总

答案：当抄税起始日期为下月1日，且报税资料为无，说明您已经完成清卡，无须报税等操作。

### 5.网购发票读入问题

问题：税务网上购买的发票读入方法

答案：请点击 发票管理-发票领用管理-网上领票管理-领用发票

选择	发票种类	发票代码	起始号码	发票张数
<input checked="" type="checkbox"/>	增值税专用发票	4200144130	02530005	5

方法2：若点击发票下载按钮有错误提示，可点击手工下载，按提示选择发票类型和其他信息，确认无误点击下载

发票类型： 增值税专用发票

发票代码：  00

起始号码：  00

发票张数：  00

下载 取消

来源：航天金税