

半岛记者 李晓哲

日前，安智思唯（青岛）科技有限公司张经理在市行政审批大厅办理企业开办手续，当天就拿到了营业执照、公章和发票，连银行开户都办好了，这可把张经理给高兴坏了，“公司着急参加一个投标项目，想着办完这些手续怎么也得三五天，没想到这么快，工作人员提供帮办代办，全程指导我们怎么准备材料，只一天就办完了，真是帮了我们大忙了。”

今年以来，市行政审批局加快落实国务院优化营商环境决策部署，以审批提速增效为关键，全力压缩企业开办时间，“出实招、下实功、见实效”，确保青岛市此项工作走在全国前列。10月份，青岛市行政审批服务工作领导小组办公室印发《关于借鉴京沪经验进一步改革创新行政审批服务的通知》（青审组办字〔2019〕1号），本市企业开办时间压缩至1个工作日，办理时间全国最短，提前3年完成《高效青岛建设攻势作战方案（2019-2022年）》的规划目标。

压实责任分工，企业开办实现1天办结

为实现这一目标，青岛市以平台思维再造企业开办流程，实现“一网通办”。将营业执照、税务发票、印章刻制、社保医保、银行开户等业务整合到“企业开办及注销智能一体化平台”，同时为企业提供“金融服务”“法律服务”“找地址”等创业辅助功能。公章刻制、社保登记业务实现免登陆，电子营业执照扫码办理。企业开办环节由4个压缩至2个，成为全国开办企业环节最少的城市之一。截止10月底，企业通过平台办理营业执照设立4.61万户，领取公章3.73万户，涉税业务2.35万户。

同时，以集中办理模式谋划开办业务，提供“一站式”服务。线上“一网通办”。通过“网络相连、数据相通”，实现相同信息“一次采集、共享共用”，企业减少重复提交材料80%。线下“一门办理”。企业开办各环节涉及部门全部入驻行政审批大厅。莱西市率先设置企业开办服务专区，企业开办全程事务均可在此办理，实现“集中受理、并行办理”，增强企业开办“一件事”整体性体验。

此外，以一次办好标准压缩企业开办时间，实现1天办结。营业执照取消名称预先核准，与开业登记并行办理，设立登记纳入“一次办好”清单，“材料齐全，符合法定形式”营业执照“立等可取”，办理时限全国最短。印章刻制与设立登记“链办理”，实现自主选购、网上支付、自动备案的“网购式”服务，印章刻制价格下调至最低20元/枚，刻制时间压缩至15分钟以内。税务发票为企业提供14项新办纳税人“套餐式”服务。新开办企业申请发票（最高开票限额万元版）时间压缩至0.5个工作日，80%以上的企业实现2小时办结。社保业务实现跨部门数据共享和应用机制，“全程网办、即时办结”。银行开户4月28日起，本市全面取消企业开户

行政许可，企业设立登记时可同步预约招商、工商、交通、建设等银行开户，通过数据共享，实现“免填单、一次办好”。市行政审批局工作人员表示“对于企业有意愿一次性办理企业开办全流程环节的，在材料齐全符合法定形式的情况下，可以实现1个工作日办结。如果企业想分次办理营业执照、公章刻制、涉税事项等业务，也可以根据实际情况进行办理”。

大胆改革创新，打造智能登记“新高地”

企业开办审批1个工作日完成是本市政务服务大胆创新的缩影和集大成。

实施名称自主申报改革。本市取消企业名称预先核准，省级以下企业名称不再实行分级审核，将企业名称与开业登记并行办理。独立研发企业名称自主申报系统，企业名称实现“即查即得”。此项工作创新性和申报系统先进性在全国属于领先地位。目前青岛市登记系统自动核验通过的企业名称率达到90.5%。

青岛全程电子化登记进入2.0版本。2017年开发建设全程电子化登记系统，应用面部识别、电子签名、电子档案等技术，实现企业登记“零见面、无纸化、零跑腿”。2019年继续推陈出新，以文书自动生成、免填单为目标，研发全程电子化2.0版本，系统自动生成全套申请材料，无需企业上传或准备任何资料，广受群众好评，全程电子化使用率已提升至省内最高的72.06%。

全国首创企业智能登记系统，无人工干预自动“秒批”。“秒批”是政务服务的最高标准，按照“科技引领、创新驱动”的原则，青岛市自主研发智能登记系统，经营范围、住所等填报均使用标准化模块进行自助选择；申请表格、公司章程等文书由系统自动生成。系统依照规则自动审核，符合条件即予“秒批”，审批时限由一天大幅压缩至几十秒钟，企业只需动动手指选择，全程无需上传任何资料。8月13日，企业设立智能登记系统在青岛前湾保税港区试点运行，颁发全国首张企业“秒批”营业执照，人民日报、新华社、国务院官方网站进行了相关报道。9月份试点范围扩大至市北区、李沧区、崂山区、西海岸新区、即墨区和莱西市等6个区市，办理类型扩大至个体工商户，近期在全市全面推广实施。

开设智能登记服务专区。在全市部分审批大厅、银行网点布设82台企业登记自助终端机，提供全程电子化登记、办理进度查询、营业执照打印等多种智能服务，减缓窗口登记压力。

主动靠前服务，全力打造一流营商环境

本市还在全国率先推出帮办代办服务。设置企业开办帮办窗口，为申请人提供业务咨询、表格填写、材料初审、指导办理等一对一的“保姆式”服务，打造“只要创

业有想法，相关事情我来办”的无忧服务。对招商引资重点项目或复杂疑难业务，实施“专办员制度”，提供全程跟踪辅导、一办到底的贴心服务。

加强登记窗口制度建设。一是严格执行首办负责制、实时汇报制度，遇到疑难复杂情况，及时报告登记窗口负责人，确保“不说不能办，只说怎么办”。二是建立“当日办结制度”，对当天受理的登记业务，及时办理解决，做到“案无积卷、事不过夜”。三是实施登记窗口延时服务制度。推行双休日预约服务、午间服务和延时服务，变休息时间为工作时间，使“来之即办、当场办结”成为常态。

编写零基础标准化文书。对照43个业务类型，逐个编写通俗易懂、可操作性强的示范文本，共编写55套样表，202份示范材料，在“一体化平台”办事指南模块公示。对申请人填写的项目，逐项添加注意事项，对复杂难懂的材料标注填写说明，让企业群众“零基础”填报“无差错”。