

把钱存在零钱通内

需要用的时候却提不出来

一般人会第一时间联系客服

可陈女士怎么也想不到

自己在网上搜“微信客服”

竟会导致她被骗13000元

真实案例

3月7日晚，温州乐清市民陈女士想把存在微信零钱通里的钱转出来，一顿操作后系统提示提现失败。陈女士反馈到微信客服公众号，被提示“将在24小时内反馈处理结果”。她又拨打零钱通官方服务热线，但始终无法接入人工服务。

急于用钱的陈女士在网上搜索“零钱通客服电话”。很快，她就找到了一个有着相同经历的回答。这位网友表示自己联系了0086开头的人工服务热线，不到10分钟提现的钱就到账了。

陈女士看到这个回答觉得靠谱，就拨通了该电话。电话里，对方自称“零钱通客服”，安抚陈女士不要着急，并表示需要陈女士将问题截图通过“微信团队”官方公众号发过来，自己看到后会提交一份工单。



收到钱后，“客服”又让陈女士准备一张 2 万元余额的银行卡供系统审核，承诺审核后会将钱悉数返还到卡内。此时的陈女士有些犹豫，告知“客服”自己没钱了。

此时对方便失联了，陈女士多次拨打电话都无法打通。