

江西新闻客户端讯 (江西日报全媒体记者洪怀峰

) 3月16日,江西省医疗保障局对外发布了最新版全省医疗保障咨询服务电话,旨在对广大参保群众、企事业单位、医保定点医疗机构和零售药店带来便捷与帮助。

一、江西省本级医疗保障咨询服务电话

南昌市	0791-85661996	参保登记政策、异地备案办理	9:00-12:00 13:30-17:00	南昌市民生人力资源与社会保障局二楼区局大厅
	0791-88887202	参保征缴政策、异地备案办理		
南昌经济技术开发区	0791-85502228	企业员工缴纳待遇政策咨询	工作日: 09:00-12:00 13:30-17:00	南昌经济技术开发区红谷滩大道1558号
南昌高新技术开发区	0791-88322792	门诊报销政策、药品耗材政策、异地就医、参保登记、参保、征缴、医保关系转移、零星报销医保业务	工作日: 9:00-12:00 13:30-17:00	南昌高新技术开发区艾溪湖北路129号南昌区政府城201转入政务大厅1楼0号窗口
南昌市湾里管理局	0791-81160771	医疗待遇政策	9:00-12:00 13:30-17:00	湾里管理局服务中心二楼(医疗待遇窗口)
	0791-83760168	参保征缴政策	9:00-12:00 13:30-17:00	湾里管理局服务中心二楼(公共业务窗口)

三、九江市医疗保障咨询服务电话

庐山	0792-0100373	职工参保缴费	9:00-12:00 13:30-17:00	庐山翠峰山新江医保局111室
	0792-2068972	城乡居民缴费、医疗待遇报销转移	9:00-12:00 13:30-17:00	庐山南康镇上海路与庐山群众文化艺术馆服务中心3楼
瑞昌市	0792-4226020	综合业务	9:00-12:00 13:30-17:00	瑞昌市南坪路40号政务服务中心医保大厅
武宁县	0792-2321660	职工参保缴费	9:00-12:00 13:30-17:00	武宁县行政服务中心一楼医保窗口
	0792-2318113	居民参保缴费	9:00-12:00 13:30-17:00	
	0792-2388802	医疗待遇报销转移	9:00-12:00 13:30-17:00	
	0792-2741617	咨询电话电话	9:00-12:00 13:30-17:00	
修水县	0792-7781033	职工参保缴费、居民参保缴费、医疗待遇报销转移	9:00-12:00 13:30-17:00	九江修水县县江大道行政服务中心二楼三楼
德安县	0792-4331880	职工、居民参保缴费、医疗待遇报销、转移	9:30-12:00 13:30-17:00	德安县南河大道医保局大厅
	0792-4387815	医保待遇咨询	9:30-12:00 13:30-17:00	
	0792-4387711	意外伤害保险咨询	9:30-12:00 13:30-17:00	

景德镇市本级	0798-8271189	异地就医备案、医疗费用报销、门诊报销办理、医保参保事宜、职工医保关系转移	9:00-12:00 14:00-17:00 (周一至周五)	景德镇市昌江区人民大道260号行政服务中心二楼10-12号
珠山区	0798-8292617	异地就医备案、医疗费用报销、门诊报销办理、医保参保事宜、职工医保关系转移	9:00-12:00 14:00-17:00 (周一至周五)	珠山区昌江大道1118号一楼10号、11号窗口及三楼医保窗口
	0798-8478919	异地就医备案、医疗费用报销、门诊报销办理、医保参保事宜、职工医保关系转移	9:00-12:00 14:00-17:00 (周一至周五)	
昌江区	0798-8252013	异地就医备案、医疗费用报销、门诊报销办理、医保参保事宜、职工医保关系转移、医疗救助事宜	9:00-12:00 14:00-17:00 (周一至周五)	昌江区昌江大道1118号2号、3号窗口
	0798-8471665	异地就医备案、医疗费用报销、门诊报销办理、医保参保事宜、职工医保关系转移、医疗救助事宜	9:00-12:00 14:00-17:00 (周一至周五)	
乐平市	0798-6067231	异地就医备案、意外伤害待遇备案、医疗费用报销、双通道药品申请、医保参保和变更、职工医保关系转移、医保缴费基数和个人账户一次性支取	9:30-11:40 14:30-17:10 (周一至周五)	无波路法律援助(乐平法律援助站) 1-14号窗口
	0798-6067009	异地就医备案、意外伤害待遇备案、医疗费用报销、双通道药品申请、医保参保和变更、职工医保关系转移、医保缴费基数和个人账户一次性支取	9:30-11:40 14:30-17:10 (周一至周五)	
	0798-6067075	异地就医备案、意外伤害待遇备案、医疗费用报销、双通道药品申请、医保参保和变更、职工医保关系转移、医保缴费基数和个人账户一次性支取	9:30-11:40 14:30-17:10 (周一至周五)	
玉山县	0798-6061200	异地就医备案、意外伤害待遇备案、医疗费用报销、双通道药品申请、医保参保和变更、职工医保关系转移、医保缴费基数和个人账户一次性支取	9:30-11:40 14:30-17:10 (周一至周五)	无波路法律援助(乐平法律援助站) 1-14号窗口
浮梁县	0798-2827000	异地就医备案、医疗费用报销、门诊报销办理、医保参保事宜、职工医保关系转移、医疗救助事宜	9:00-12:00 14:00-17:00 (周一至周五) 12:30-14:00 (周一至周五延时服务)	景德镇市浮梁县昌乐路300号 1-6号窗口
	0798-2823999	异地就医备案、医疗费用报销、门诊报销办理、医保参保事宜、职工医保关系转移、医疗救助事宜	9:00-12:00 14:00-17:00 (周一至周五) 12:30-14:00 (周一至周五延时服务)	

五、萍乡市医疗保障咨询服务电话

萍湖区	0709-2160010	萍乡市医保经办机构办事事项	非办公时：9:00-12:00 13:00-17:00 周末及节假日：9:00-11:30 12:30-16:30	萍湖区市民之家2楼B区
	0709-2188982	萍乡市医保经办机构办事事项	工作日 夏中时：8:00-12:00 13:00-17:00 非办公时：9:00-12:00 13:00-17:00 周末及节假日：9:00-11:30 12:30-16:30	
湘东区	0709-3217841	萍乡市湘东医保经办机构办事事项	工作日 夏中时：8:00-12:00 13:00-17:00 非办公时：9:00-12:00 13:00-17:00 周末及节假日：9:00-11:30 12:30-16:30	湘东区湘东路口新街城隍庙居委会中心二楼
安源区	0709-6641281	萍乡市安源医保经办机构办事事项	工作日 夏中时：9:00-12:00 13:30-17:30 非办公时：9:00-12:00 13:00-17:00 周末及节假日：9:00-11:30 12:30-16:30	萍乡市安源区平安大道种子园4号民路大厦B楼
	0709-6812811	萍乡市安源医保经办机构办事事项	工作日 夏中时：9:00-12:00 13:30-17:30 非办公时：9:00-12:00 13:00-17:00 周末及节假日：9:00-11:30 12:30-16:30	
莲花县	0709-7211813	萍乡市莲花医保经办机构办事事项	工作日：9:30-12:00 14:00-17:30 周末及节假日：9:00-11:30 12:30-17:00	莲花县金城大厦三楼B二楼
莲花县	0709-4717100	萍乡市莲花医保经办机构办事事项	工作日 夏中时：8:00-12:00 13:30-17:00 非办公时：9:00-12:00 13:00-17:00 周末及节假日：9:00-11:30 12:30-16:30	萍乡经济技术开发区莲花大道莲花县政务大厅

六、新余市医疗保障咨询服务电话

宜春市本级	0791-6215373	投诉、咨询、待遇政策	工作日：9:00-17:00 周末及节假日：上午9:00-12:00 12:30-17:00	宜春市月湖区胜利西路146号
	0791-6219238	关系转移接续、参保、双通道、外保、待遇政策	工作日：9:00-12:00 13:30-17:30	宜春市月湖区彩虹路8号
袁州区	0791-8802821	投诉咨询、待遇政策咨询	工作日：9:00-12:00 13:30-17:30	袁州区萍萍街文通路8号
	0791-8883806	外保服务	工作日：9:00-12:00 13:30-17:30	
	0791-8881234	异地备案、门诊登记、双通道、待遇政策	工作日：9:00-17:00 周末及节假日：9:00-12:00 13:30-17:00	
	0791-5008186	关系转移接续、参保、咨询	工作日：9:00-17:00 周末及节假日：9:00-12:00 13:30-17:00	
月湖区	0791-6217881	城乡居民参保登记、异地就医备案、双通道药品备案、外保、投诉、待遇政策	工作日：9:00-17:00 周末及节假日：9:00-12:00 13:30-17:00	宜春市月湖区胜利路20号（3楼）
袁州区	0791-3211300	萍乡市袁州区医保经办机构办事事项	工作日：9:00-17:30 周末及节假日：9:00-12:00 13:30-17:00	宜春市萍安大道101号

八、赣州市医疗保障咨询服务电话

市本级	0791-3312323	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：8:30-17:30 节假日：9:30-12:00 14:30-17:30	赣州市赣县区赣南城市中心一楼医保窗口
	0791-2812323	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：8:30-12:00 14:00-17:30	
南康区	0791-6623810	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：8:30-17:30 节假日：9:30-12:00 14:30-17:30	南康区金钟中心市民服务中心一楼医保窗口
	0791-6623846	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：8:30-17:30 节假日：9:30-12:00 14:30-17:30	
于都县	0791-6820238	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：8:30-17:30 节假日：9:00-12:00 14:30-17:30	于都县行政服务中心一楼大厅64-66号医保窗口
	0791-6888872	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：9:00-12:00 14:30-17:30	
会昌县	0791-2822997	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：8:30-17:30 节假日：8:30-12:00 14:30-17:30	会昌县樟树街4号行政服务中心二楼医保窗口
赣州经开区	0791-8100021	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：9:00-17:30 节假日：9:00-12:00 14:00-17:30	赣州市章江新区行政服务中心215号一楼二楼医保窗口（赣州章江新区社区服务楼）
瑞金市	0791-2824788	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：9:00-17:00 节假日：9:00-12:00 13:30-17:00	瑞金市经开区长征大道瑞金市行政服务中心二楼医保窗口19室64号
	0791-2824889	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：9:00-12:00 13:30-17:00	
上犹县	0791-8101360	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：8:30-17:30 节假日：8:30-12:00 14:30-17:30	上犹县河口镇社区行政服务中心二楼医保窗口（希望广场桥头）
石城县	0791-8721187	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：8:30-17:30 节假日：8:30-12:00 14:30-17:30	石城县滨江镇清华大道68号811号一楼市民服务中心医保窗口
信丰县	0791-3321956	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：9:00-12:00 14:30-17:30 节假日：9:00-12:00 14:30-17:30	信丰县工业园216产业园行政服务中心二楼医保窗口
兴国县	0791-3322224	城镇职工和城乡居民基本医疗保险、生育保险相关业务的政策和办理流程、办事指南	工作日：9:00-17:00 节假日：9:00-12:00 14:00-17:00	兴国县行政服务中心一楼医保窗口

宜春市本级	0790-3219283	医保窗口业务经办受理	工作日及节假日:9:00-17:00	宜春市袁州区行政服务中心一楼
	0790-3219500	医保待遇政策咨询	工作日:9:00-17:00 13:00-17:00	
	0790-3219288	异地就医政策咨询	工作日:9:00-17:00 13:00-17:00	
贵州区	0790-3388880	所有业务	工作日及节假日:9:00-17:00	宜春市袁州区政府袁州大厦东座一楼医保综合办公大厅(0334)
	0790-3388830	所有业务	工作日及节假日:9:00-17:00	
丰城市	0790-4600929	全市城乡居民基本医疗保险、大病保险零星报销待遇审核业务	工作日:9:00-17:00 14:30-17:00	丰城市市民中心南区二楼208室
	0790-4600100	普通职工医保、职工生育保险以及家属(1-6级伤残家人)、工伤、新参保的零星报销初审、发单业务	工作日:9:00-17:00 14:30-17:00	丰城市市民中心南区二楼204室
	0790-4788789	居民参保信息登记、居民参保人员信息变更、居民参保人员信息中断、职工医保(含生育、大病保险)参保信息查询、职工医保转移接续、城乡居民和职工医保(含生育、大病保险)参保和缴费业务	工作日:9:00-17:00 14:30-17:00	丰城市市民中心南区二楼209室
樟树市	0790-4601747	异地就医药品目录备案登记、重大疾病免费救治和专项救助申请登记、门诊慢特病登记管理、医保政策和业务咨询等	工作日及节假日:9:00-17:00 14:30-17:00	丰城市市民中心南区二楼医保大厅、市民中心南区二楼215室
	0790-3777984	医保窗口业务经办受理	工作日及节假日:9:00-17:00	樟树市盐碱滩北路6号(樟树市行政服务中心一楼)
	0790-3777181	异地就医、医保待遇政策咨询	工作日:9:00-17:00 12:30-17:00	

万安县	0790-6821131	居民参保信息登记、居民参保人员信息变更、居民参保人员信息中断、职工医保待遇咨询、职工医保转移接续、医保待遇审核、门诊慢特病零星报销流程、异地就医登记备案、异地安置登记备案	工作日及节假日:9:00-17:00 12:00-17:00	万安县行政大楼
	0790-9001730	居民参保信息登记、居民参保人员信息变更、居民参保人员信息中断、职工医保待遇咨询、职工医保转移接续、医保待遇审核、门诊慢特病零星报销流程、异地就医登记备案、异地安置登记备案	工作日及节假日:9:00-17:00 12:00-17:00	
奉新县	0790-8000631	城乡居民参保登记、缴费、待遇咨询、异地就医备案等业务	工作日及节假日:9:00-17:00	奉新县津西路口号(县人社局一楼)、10号字和特快任意政务服务中心
	0790-8811536	医疗(生育)待遇审核报销业务	工作日:9:30-17:00 14:30-17:30	
	0790-8000699	医疗收费业务	工作日:9:30-17:00 14:30-17:30	
	0790-8811677	医疗救助业务	工作日:9:30-17:00 14:30-17:30	
宜春市	0790-2709158	职工医保参保登记、信息变更、信息查询、转移接续、个人账户一次性支取、大病保险	工作日:9:30-17:00 14:30-17:00	宜春市城北永和大道11号
	0790-2749827	城乡居民医保参保登记、信息变更、信息查询	工作日:9:30-17:00 14:30-17:00	
	0790-2800782	信息查询、定点医药机构和零售药店、职工医保待遇咨询	工作日:9:30-17:00 14:30-17:00	
	0790-2700016	医疗审核报销、异地就医异地备案	工作日:9:30-17:00 14:30-17:00	
	0790-2900791	异地就医备案、零星报销录入	工作日:9:30-17:00 14:30-17:00	
	0790-2782111	医疗收费咨询	工作日:9:30-17:00 14:30-17:00	
0790-2768816	生育保险咨询	工作日:9:30-17:00 14:30-17:00		

第 9 页

十、上饶市医疗保障咨询服务电话

铅山县	0793-6177871	医保所有经办服务事项	工作日: 8:30-17:00 夏令时: 8:30-17:00 14:00-17:00 冬令时: 8:30-17:00 13:30-16:30	铅山县行政服务中心3号大厅医保窗口
横峰县	0793-6797269	医保所有经办服务事项	工作日及法定节假日 夏令时: 8:30-17:00 14:00-17:00 冬令时: 8:30-17:00 13:30-16:30	横峰县行政大楼医保服务中心4楼
黎川县	0793-7330917	医保所有经办服务事项	工作日及法定节假日 夏令时: 8:30-17:00 14:00-17:00 冬令时: 8:30-17:00 13:30-16:30	黎川县行政服务中心一楼医保专区
贵溪市	0793-7319641	医保所有经办服务事项	工作日及法定节假日 8:30-11:30 13:00-16:30	贵溪市贵溪新区政务服务中心一楼1101办公室
弋阳县	0793-6668336	医保所有经办服务事项	工作日及法定节假日 夏令时: 8:30-17:00 14:00-17:00 冬令时: 8:30-17:00 13:30-16:30	弋阳县行政服务中心一楼大厅C区
玉山县	0793-2833000	医保所有经办服务事项	工作日及法定节假日 夏令时: 8:30-17:00 14:00-17:00 冬令时: 8:30-17:00 13:30-16:30	玉山县行政服务中心
乐平县	0793-3333331	医保所有经办服务事项	工作日及法定节假日 8:00-17:00 13:00-17:00	乐平县行政服务中心二楼窗口
万年县	0793-3837760	医保所有经办服务事项	工作日及法定节假日 8:30-17:00 14:00-17:00	江西省上饶市万年县行政服务中心医保窗口
	0793-3833663	医保所有经办服务事项	工作日及法定节假日 8:30-17:00 14:00-17:00	

第 10 页

十一、吉安市医疗保障咨询服务电话

吉水县	0796-8888123	异地就医备案、慢病办理、参保登记、参保缴费、取消参保	工作日: 8:30-17:00 周末及节假日: 8:30-17:00 14:00-17:00	吉水县行政服务中心一楼医保窗口
峡江县	0796-2693181	异地就医备案、慢病办理、零星报销受理	工作日: 8:30-17:00 周末及节假日: 8:30-17:00 14:00-17:00	峡江县政务服务中心二楼医保窗口
永新县	0796-7727999	零星报销	工作日、周末及节假日: 8:00-12:00 13:30-17:30	永新县政务服务中心一楼医保窗口
	0796-7727900	参保参保	工作日、周末及节假日: 8:30-17:00 13:30-17:30	
	0796-7727998	异地就医	工作日、周末及节假日: 8:00-12:00 13:30-17:30	
	0796-7781260	慢病办理	工作日: 8:00-12:00 14:30-17:30	
安福县	0796-7894146	医保待遇	工作日: 8:00-17:00 14:00-17:00	安福县行政服务中心二楼医保窗口
	0796-2833061	异地就医备案等报销事项	工作日: 8:30-17:00 周末及节假日: 8:30-17:00 14:00-17:00	安福县行政服务中心一楼医保窗口
吉安	0796-8443903	医疗(生育)待遇审核业务	工作日: 8:00-17:00 周末及节假日: 8:00-17:00 14:00-17:00	吉安医保中心一楼医保窗口
	0796-8822112	大病补助业务	工作日: 8:00-17:00 14:00-17:00	

第 12 页

抚州市医保	0794-8266138	通知单机、转账支付咨询、手机查询待遇到账可退费事宜	工作日: 9:00-17:00 11:00-12:00 咨询热线总机转接分机: 0794-8272333	金巢大厦1709号(抚川区中央红石广场邮政支局中心4楼)
	分机1: 17779825233	医疗费用及生育津贴报销、慢病办理、异地就医备案等业务		
	分机2: 0794-8222038	参保登记、医保关系转移、个人账户管理等业务		
	分机3: 0794-8222144	报销费用到账查询业务		
	分机4: 0794-8222526	医保电子凭证开通及使用问题		
高新医	0794-8292168	参保登记、医疗费用报销、异地备案、慢病办理、医保电子凭证开通及使用等城乡居民医保相关业务	工作日: 8:00-17:00 法定节假日和寒暑假: 9:00-12:00 13:30-17:00 (春节除夕、正月初一、正月初二、清明节、端午节、中秋节当日提供上午半天服务)	高新医行政服务中心一楼
	0794-8410433	参保登记、医疗费用及生育津贴报销、异地就医备案、慢病办理、电子凭证开通及使用等业务咨询		
峡川区	0794-8429127	参保登记、医疗费用及生育津贴报销、异地就医备案、慢病办理、电子凭证开通及使用等业务咨询	工作日: 9:00-12:00 13:30-17:00 (中午11:00-13:30, 咨询电话0794-8484333) 法定节假日和寒暑假: 9:00-12:00 13:30-17:00 (咨询电话0794-8484333, 春节除夕、正月初一、正月初二、清明节、端午节、中秋节当日提供上午半天服务)	峡川区峡川区北桥南路广场东瑞祥中心六楼三楼
	0794-8428812	参保登记、医疗费用及生育津贴报销、异地就医备案、慢病办理、电子凭证开通及使用等业务咨询		
	0794-8447133	参保登记业务、医保关系转移、个人账户管理业务咨询		
	0794-8410619	报销费用到账查询业务		

南昌市	0794-2822288	参保登记、关系转移、医疗费用报销、异地备案、慢性病办理、医保电子凭证开通使用等业务	工作日: 9:00-17:00 法定节假日和寒暑假: 9:00-12:00 13:00-17:00 (春节除夕、正月初一、正月初二、清明节、端午节、中秋节当日提供上午半天服务)	南昌市政务服务中心一楼
广昌县	0794-2612391	居民参保和咨询、零星费用报销、异地就医备案、慢性病办理、参保缴费、医保关系转移、异地就医备案、慢性病办理	工作日: 9:00-12:00 13:30-17:00 (中午12:00-13:30, 咨询电话0794-2612391) 法定节假日和寒暑假: 9:00-12:00 13:30-17:00 (咨询电话0794-2612391, 春节除夕、正月初一、正月初二、清明节、端午节、中秋节当日提供上午半天服务)	县政务大厅24号
	0794-2657990	居民参保和咨询、零星费用报销、异地就医备案、慢性病办理、参保缴费、医保关系转移、异地就医备案、慢性病办理		
	0794-2698288	职工单位参保咨询和交费、个人账户一次性支取、医保关系转移等业务		
贵溪市	0794-5298427	参保登记、关系转移、医疗费用报销、异地备案、慢性病办理、医保电子凭证开通和使用等业务	工作日: 9:00-11:45 13:30-14:30 14:45-17:15 法定节假日和寒暑假: 9:00-11:45 14:45-17:15 (春节除夕、正月初一、正月初二、清明节、端午节、中秋节当日提供上午半天服务)	贵溪市政务服务中心二楼
	0794-5288701	参保登记、关系转移、医疗费用报销、异地备案、慢性病办理、医保电子凭证开通和使用等业务		
宜春市	0794-1801321	医疗费用报销、异地备案、慢性病办理、医保电子凭证开通和使用等业务	工作日: 9:30-12:00 14:00-17:00 (中午12:00-14:00, 咨询电话0794-1801321) 法定节假日和寒暑假: 9:30-12:00 14:00-17:00(咨询电话0794-1801321, 春节除夕、正月初一、正月初二、清明节、端午节、中秋节当日提供上午半天服务)	宜春市政务服务中心一楼
	0794-1812379	医疗费用报销、异地备案、慢性病办理、医保电子凭证开通和使用等业务		
	0794-1629600	医疗费用报销、异地备案、慢性病办理、医保电子凭证开通和使用等业务		
	0794-1812379	参保登记、关系转移、居民、职工参保业务		

