

新一轮新冠疫情发生以来，晋江全市人民齐心共同抗疫。民生银行晋江支行认真贯彻当地政府和分行疫情防控有关决策部署，积极作为、主动担当，以耐心周到细致的暖心服务，同各路“逆行者”一起，倾情助力金融消费者共克时艰。

临时停业前的一通紧急来电

“你们行3月21日还能办理柜面代发工资业务吗？”3月20日下午，国内某男装品牌集团财务人员一通紧急的电话，打给了该行正在居家办公的客户经理小吴。

当时，晋江已经发布通告，决定自3月20日0时起，将晋江全市域划定为管控区，部分银行网点根据疫情防控需要已经暂停营业。该行出于保障人民群众生命安全考虑，也明确规定只有健康码为绿码的厅堂人员才可以正常到岗上班。

困难再多，也要全力解决

收到该集团紧急来电时，该行已接到上级行通知将于周一暂停营业，目前厅堂仅剩一名“绿码人员”梁玮琳居家待命，而她作为入职未满一年的服务经理，从未办理过代发工资业务。

“困难再多，也要全力解决。因为一通紧急电话的背后可能是几十个普通老百姓的基本生活保障。”经过该支行长及厅堂主管的讨论后，决定先由该服务经理在保证自身安全的前提下，到网点查看是否有业务办理权限；同时，向该行所在大厦物业方了解防控政策，确保客户能前往营业网点正常办理业务。在明确可以照常临柜办理薪资代发后，该行工作人员立即联系客户，并提醒其备好业务资料、做好个人防护。

71名外来务工人员的工资顺利发放

3月21日早晨，企业财务人员在客户经理的陪同下，经过查验健康码、测量体温、消毒等一系列必要检查后，进入该行营业厅正式办理业务。虽然服务人员是新手，但业务办理过程中，其他居家办公的厅堂人员始终保持视频在线，远程指导服务经理小梁进行系统操作、资料上传、联系分行后台人员审核通过，整个过程有条不紊地进行着。

经过近1小时的紧急处理后，该集团71名外来务工人员的217288.61元工资成功发放。“感谢你们在疫情期间坚守岗位，让我们的外来务工人员可以按时收到工资”。该集团对银行工作人员高效服务、尽职尽责的工作态度表示认可和感谢。

“只要客户有需要，我们必将竭尽全力为客户提供服务”，该行负责人表示，民生

银行晋江支行将继续秉持“服务大众，情系民生”的企业使命，在做好金融服务的同时，进一步践行社会责任，与全市人民一起同舟共济，共抗疫情，用心用情为广大客户提供暖心服务。

来源：民生银行泉州分行