

黄灵灵 中国证券报·中证网

中证网讯（记者 黄灵灵）3月14日起，深圳全市公交、地铁停运。全市社区、城中村、产业园区实行封闭式管理，深圳开启一周的“慢生活”。据悉，为保障周一顺利开盘，深圳辖区期货经营机构已在深圳证监局的指导下，提前做好应急预案，摸排关键设施、关键场所、关键人员，提前开展人员驻场报备协调事宜，派驻交易风控、结算、信息技术等关键岗位核心人员24小时现场驻场办公。

稳生产

期货交易不仅有日盘，还有夜盘，高强度的风险监控和运营保障是重要的挑战。对此，深圳辖区14家期货公司调配了150余名现场办公人员，分支机构基本全员居家办公。

疫情防控升级，对期货公司网络安全风险防范提出新的挑战。深圳辖区期货经营机构加强关键信息系统风险隐患排查，运维关键岗位力量，做好现场、非现场运维人员沟通衔接，确保各项业务操作不受影响。同时，通过双因子认证进一步提高网络访问的安全性，最大程度降低网络安全风险影响，保障疫情期间各项信息系统平稳运行。

稳服务

现场虽停，服务不断。深圳辖区期货经营机构开通线上服务渠道，安排专人接听400客服热线，登录在线客服平台，引导投资者通过公司官网、app等方式进行投资交易和信息查询，充分满足投资者交易诉求，解答投资者疑惑，畅通服务渠道。

深圳辖区期货经营机构高度重视疫情防控，严格落实深圳证监局重大事项报告机制，及时上报人员隔离、场所封控相关事宜。本轮疫情至今，辖区期货经营机构工作人员无一人确诊。

在保障平稳经营的基础上，深圳期货经营机构广泛动员工作人员成为志愿者。据了解，截至3月14日，深圳辖区期货经营机构已组织两批共31名志愿者驰援一线，中信期货、五矿期货、招商期货、中投天琪期货、平安期货、中航期货等机构报名，志愿者名单还在持续增加。