

近期，ETC注销的话题在社交平台引起了讨论。不少消费者发现，之前各地银行等机构极力推荐并免费办理的ETC，现在注销却要收取100-300元的费用。

2019年全国两会期间，李克强总理提出“两年内基本取消高速公路省界收费站，实现不停车快捷收费”。到2019年底，全国ETC用户累计达到1.92亿，其中新增客户就有1.11亿，中国快速进入ETC时代。

ETC推广在2019年下半年最火热，当时在各个高速路口、各大银行、互联网的各个角落，都能看到“免费办理ETC”的信息。不少机构推出大礼包吸引新用户，甚至出现了银行之间互相争抢ETC客户的现象。

在推广ETC的时候，发行商大多着重宣传“免费办理”，却未说明注销要收取费用，直到用户们去注销时才发现有这项规定。

界面新闻记者查询发现，确实部分ETC卡注销需要收费。微信小程序“ETC助手”的客服回复称，部分办理方式三年内注销需收费180元。湖南高速ETC客服称，绑定微信扣费的ETC，两年内注销要支付100元的服务费。江苏ETC苏通卡注销时，不满年限也要收取180元费用。

也有一些省份ETC注销不收费，但办理时要收费。界面新闻从浙江ETC客服处了解到，通过支付宝办理的浙江ETC，后续注销不收费，但办理时需要缴纳100元左右的服务费。

另外，一些省份的ETC使用过程中还有手续费。以湖南高速ETC为例，如果选择绑定微信扣费，每笔交易要收取1‰-2‰作为手续费。

界面新闻记者咨询为什么注销要收取费用，“ETC助手”客服表示，这笔费用是违约金，因为用户协议中已注明，使用时间不满三年属于违约，目的是确保资源有效利用。而湖南高速ETC则在《用户须知》中表示，这笔费用是设备工本费，使用时间不满两年需支付。

8月初，江苏通行宝总经理江涛接受江苏公共频道关于该话题采访时表示，根据交通部的相关要求，所有用户免费办理ETC，但是ETC在整个运行过程中存在设备、系统运维、结算、客户服务等成本投入，这些成本由发行方或第三方平台承担。换言之，注销费一定程度上用作了弥补运营成本。

不过，在ETC办理页面，大部分发行商未将所谓的“违约金”或“工本费”在显著位置注明，而是写在条文密集的用户协议中，消费者往往不会仔细查看，也就无从得知。线下办理时，工作人员也很少主动告知注销费用的存在。

河南豫龙律师事务所付建律师对界面新闻表示，ETC机构的这种操作既不合理也不合法。机构在向消费者推广ETC时以免费为宣传亮点，而注销收费的条款既不告知消费者也未做显著说明，这种做法加重了消费者注销ETC的负担，此类格式条款无效。

付建表示，根据《民法典》规定，提供格式条款一方不合理地免除或者减轻其责任、加重对方责任、限制对方主要权利，该格式条款无效。

付建认为，经营者在发行ETC时应履行告知义务，采取合理的方式提示消费者关于收费的情况。消费者如遇到此类问题，可以向工商管理部门进行投诉。

栏目主编：顾万全 文字编辑：杨蓉 题图来源：新华社（资料图）

图片编辑：曹立媛

来源：作者：唐俊 界面新闻