

一、办事所需手续、材料及相关文件

- 1、居民身份证;
- 2、居民户口簿或户籍证明。

二、收费标准

根据上海市财政局、物价局《关于同意收取社会保障卡工本费的复函》(沪财综(2000)9号、沪价行(2000)052号)文件，规定收费标准为每张50元;但对首次申领的居民一律减半收取工本费即：每张25元。

三、办事程序

1、申领

符合社会保障卡申领条件的市民，可以通过电话向服务站预约或者直接前往服务站申领社会保障卡。

(1)电话预约申领：

- ①申请人进行电话预约时，应当将本人的公民身份号码和姓名告知服务站;
- ②服务站通过市级信息交换平台从市信息中心下载申请人的相关信息;
- ③经确认，下载信息与申请人电话提供信息一致的，服务站应当与申请人约定正式申领的时间。如市信息中心共享数据库无申请人的相关信息时，服务站应当告知申请人办理户籍登记手续后再行申领。

(2)直接申领：

- ①申请人直接前往服务站申领时，服务站应当核实申请人填写的《上海市社会保障卡申领登记表》的相关内容
内容与申请人交验的居民身份证、居民户口簿或者户籍证明的信息一致。
- ②通过市级信息交换平台从市信息中心下载申请人的相关信息。

③经确认，下载信息与申请人书面填写信息一致的，服务站应当受理申领。

(3)异常处理：

①下载信息与申请人电话提供信息、书面填写信息以及各类有效证件载明的信息不一致时，服务站应当暂缓受理申领，并告知申请人暂缓受理的原因和恢复受理途径，同时将信息不一致的情况通知市信息中心。

②申请人居民身份证上的公民身份号码、姓名与居民户口簿或者户籍证明的信息不一致时，服务站应当告知申请人到户籍所在地公安派出所(警署)，按户籍管理规定更正信息后再行申领。

③市信息中心共享数据库无申请人的相关信息时，服务站应当告知申请人办理户籍登记手续后再行申领；

2、领卡

(1)申请人收到领取社会保障卡的通知后，应当凭本人的居民身份证领取。

(2)委托代领社会保障卡的，应当出具由委托人签名或者盖章的书面委托书、委托人的居民身份证和被委托人的居民身份证或者社会保障卡。

(3)领取通知发出30日后申请人仍未领取的，服务站应当将有关滞领信息传送至市信息中心。

四、办事时限

服务站受理申领后，应当及时将有关申领信息传送至市信息中心。如逾时未传送，申请人可向投诉部门投诉。

五、承办人员及电话

浦兴路街道社保卡服务站----- 沈章妹 38420736

上钢新村街道社保卡服务站---范宗根 38800401

梅园新村街道社保卡服务站---王海英 38870047

潍坊新村街道社保卡服务站---邵雪珍 68671516

南码头路街道社保卡服务站---郑赞新 38810413

周家渡街道社保卡服务站----- 蒋小琴 38840127

金杨新村街道社保卡服务站---黄艳娟 68610146

洋泾街道社保卡服务站----- 卢凤超 38821136

东明路街道社保卡服务站----- 蒋 谦 50630748

沪东新村街道社保卡服务站---鲍艳萍 38710050

塘桥街道社保卡服务站----- 杨 明 68640115

花木镇社保卡服务站----- 卫燕英 38770096

川沙镇社保卡服务站----- 沈若兰 68650954

高桥镇社保卡服务站----- 杜 强 68660279

北蔡镇社保卡服务站----- 张旭红 50610740

三林镇社保卡服务站----- 杨金华 50630283

高东镇社保卡服务站----- 徐建华 38850047

曹路镇社保卡服务站----- 陆美兰 38923232

金桥镇社保卡服务站----- 夏 妮 50551393

合庆镇社保卡服务站----- 孟 青 38970163

唐镇社保卡服务站----- 朱莲华 38971916

张江镇社保卡服务站----- 顾志国 38730045

高行镇社保卡服务站----- 陆徐珍 38980063

机场镇社保卡服务站----- 刘俊杰 68960093

六、承办部门

浦东新区各街道(镇)社会保障卡服务站

办公地址及邮编：

浦兴路街道社保卡服务站-----凌河路69号 201206

上钢新村街道社保卡服务站----昌里路335号204室 200126

梅园新村街道社保卡服务站-----乳山路130弄21号 200120

潍坊新村街道社保卡服务站-----浦电路149弄182号 200122

南码头路街道社保卡服务站-----沂南路111号 200125

周家渡街道社保卡服务站---南码头路1136弄35号乙 200125

金杨新村街道社保卡服务站-----博山东路699号 200135

洋泾街道社保卡服务站-----博山路51弄60号 200135

东明路街道社保卡服务站-----上南路4206弄1-3号 200124

沪东新村街道社保卡服务站-----兰城路247号 200129

塘桥街道社保卡服务站-----浦建路211弄12号 200127

花木镇社保卡服务站-----梅花路289号 201204

川沙镇社保卡服务站-----川环南路716号 201200

高桥镇社保卡服务站-----欧高路77号 200137

北蔡镇社保卡服务站-----莲中路211弄25号 201204

三林镇社保卡服务站-----三林路345号 200126

高东镇社保卡服务站-----杨元镇南路116号 200137

曹路镇社保卡服务站-----龚新路483号 201209

金桥镇社保卡服务站-----金高路1650号 201206

合庆镇社保卡服务站-----前哨路112号 201201

唐镇社保卡服务站-----唐兴路495号 201203

张江镇社保卡服务站-----横沔江路112号107室 201203

高行镇社保卡服务站-----东靖路1801号 200137

机场镇社保卡服务站-----施宏路385号 201202

七、监督渠道

中共浦东新区劳动和社会保障局机关党委

地址：世纪大道2001号4号楼305室

邮编：200135

电话：68542739

八、《社会保障卡》的功能：

- 1、 医保参保人员均凭卡就医购药、 结算费用及办理个人医疗保险事务。
- 2、 持卡办理失业或求职登记、 申领失业保险金和生育保险金、 申办非正规劳动组织， 申请培训费补贴以及职业资格鉴定和劳动能力鉴定。
- 3、 持卡办理户籍变更。
- 4、 持卡办理婚姻登记、 申请社会求助。
- 5、 持卡办理公积金贷款申请登记， 进行公积金相关政策查询。
- 6、 申请因私护照、 申请驾驶证、 申请出入境手续。

- 7、公积金提取审核。
- 8、办理养老保险和申请养老金。
- 9、办理社会救助事务和领取社会救助金。
- 10、办理优待抚恤事务和领取优待抚恤金。
- 11、申领工伤保险