

为了方便参保人将手中的“医保卡”换发成“社保卡”，市社保局全面优化社保卡服务流程，自2017年11月起面向全市使用网上申报的6万多家参保企业，开通了社保卡网上申领服务。

以往企业职工办理医保卡需要本人到照相馆照相，委托照相代办，现在参保企业只需登录济南市社会保险网上服务系统，进入“社保卡采集”模块，就能为本单位的在职人员和未转社区的退休(职)人员自助申领社保卡。需要说明的是，社区代管的企业退休(职)人员不跟着原单位，而是由退休人员所在社区负责申领社保卡。灵活就业人员则由代征机构负责申领社保卡。

相比柜台办理社保卡，网上申领单位足不出户就能上网办理，不用再到社保大厅柜台提交申请，并且没有工作时间限制，根据需要随时可用。参保单位通过社保卡制卡进度查询功能查看制卡进行到哪一个环节；如具体某个环节出现问题，系统将会给出对应的提示信息。

参保单位首次登录时通过申领信息维护选择发卡银行和领卡网点，填写持卡人联系方式。制卡成功后，发卡银行根据联系方式，通知持卡人到领卡网点领取社保卡。有的发卡银行还根据参保单位需要，提供了邮政快递寄送等服务。

目前越来越多的参保企业，特别是中小企业开始接受网上办理社保卡申领业务。截至2018年1月初，已有2.2万家单位登录网上申领系统，约2.3万人通过网上申领了社保卡。据了解，现在有122万名职工通过参保单位换发了社保卡，有3万多家参保人数较少的单位，还没有通过社保网上申报系统为职工申请换发社保卡。

已转社区管理的退休(职)人员正在按计划通过社区分期分批采集和核对制卡信息，预计2018年1季度末分批领卡。灵活就业人员也已通知代征机构开始了信息采集工作，预计2018年上半年可以完成换发。换卡前，原来的医保卡可以继续使用。

答疑解惑同时申领社保卡，为啥有的没领到？

管理单位申领社保卡的人数与实际领卡人数不符，可能存在以下原因：

发卡银行开户失败(如银行联网核查身份信息错误或银行开设账户信息失败等原因)；

曾在省内其他市参保并办理过社保卡；

曾在济南市参加过居民医保(养老)并办理过社保卡，能正常使用的不必再次申领；

通过管理单位申领后减员；

没有符合制卡标准的电子照片；

申领后更改居民身份证号码或姓名。