

2018-06-06 07:12 | 浙江日报 | 丁珊



位于台州中央商务区的台州银行总行大楼。

6月6日，台州银行整整30周岁了。

30年，正是波澜壮阔的“黄金时间”。浙江经济、台州经济演绎着历史的鸿篇巨制，600万台州人民用胆识和艰辛书写着创新创业的发展史诗。在历史长河这个大脚本中，“台州银行三十年”这节篇章，被不断标记、圈点。

30年，正是半个甲子的历程。一代台行人，以6位员工、10万元资本金的全部家当，奇迹般发展为9000多名员工、18亿元注册资本的“银行集团”；《银行家》杂志每年推出“中国商业银行竞争力评价报告”，在资产规模1000~2000亿元城市商业银行中，台州银行连续3年获得竞争力排名第一。

小银行撬动大经济，台州银行有什么“金钥匙”？一代代台行人砥砺前行，又有什么“传家宝”？在30周年来临之际，笔者走进台州银行，听他们创业和发展的故事

。



台州银行客户经理到小微企业的车间、厂房进行实地走访调查。

坚守：不为浮华易匠心

在浙江大学求学时，刚满18岁的阮凌君常常睡不着，她兴奋又担忧。

兴奋的是，1989年阮凌君刚入银座工作不久，就被选送到浙江大学计算机系全职学习一年，这样的机会过于珍贵；担忧的是，身负重任来学习，万一学不好回去怎么交差？

30年后，再度回忆当时，阮凌君笑了，也深深懂得行里不计成本要送她去学习的良苦用心。没有电脑应用系统，全靠手工记账；万一记错账，对账特别繁琐。这些一线的苦惱，被当时的经理陈小军暗暗记在心里。1989年，他在当时年利润仅为9万多元的情况下，从上海高价引进第一台电脑，银座成为路桥金融界最早实行计算机业务处理的银行；1990年，他又从行里专职培养自己的人才，全部脱产、学费全包——阮凌君成为幸运儿。

事实证明当时的决策是正确的。1991年，阮凌君参与开发的第一套系统面世，实现电脑联网、通存通兑。“我还记得当时系统面世的场景。”阮凌君说，“首次应用的通存通兑业务让客户纷纷感叹太神奇了！”

创新变革的基因，一直流淌在台行人的血液中。“考察一个小微企业符不符合贷款

条件，我们探索出一套方法。”台州银行负责人介绍，他们以“下户调查、眼见为实、自编报表、交叉检验”为方针，结合“不看报表看原始、不看抵押看技能、不看公司治理看家庭治理”的“三看三不看”，使小微企业贷款“既能放、也敢放”。

互联网深入千家万户的今天，台州银行小微金融服务方式也在悄然改变。“一站、一分行、一平台、一中心”的服务模式让台州银行成为同性质银行的领跑者。近日，椒江前所社区支行客户经理李新萍带着一台平板电脑，就完成一笔贷款业务的全部办理流程，大光明光学有限公司的负责人这样评价：“办贷款速度快得像叫外卖”。

变的是服务手段，30年始终不变的，是小微金融的坚守和情怀。台州银行路桥新大街支行行长曾丽娟说，虽然科技更发达了，但她们离老百姓的距离反而越来越近了。眼下，在台州市委组织部、台州银监分局的引领下，台州银行已构建起“党建+金融”的发展模式，普惠的“枝桠”越来越深。台州银行已在台州辖内设立21个“红色信贷岗”，遍布于乡村、社区。在红色信贷岗服务的或是支行行长，或是业务部室主管，或是业绩比较突出的信贷员。

台州银行小微金融持续领跑，与明晰的产权结构和多元化的公司治理架构密不可分。“台州各级政府坚持有所为有所不为。”台州银监分局有关负责人表示，各级政府不仅主动减少和退出国有股，对银行的人事安排和经营决策，政府从不进行行政干预，充分尊重银行独立的市场主体地位。小微企业融资难、融资贵，其中一大原因在于银行和企业之间的信息不对称。为破解这一问题，中国人民银行台州市中心支行牵头，于2014年7月建立了信用信息共享平台，解决了银行获客成本高、风险高等问题。正是在这般开明、全面的政策环境下，台州银行大胆创新、市场化经营，精心浇灌“小微之花”。

