

在《捕鱼、牌类玩法游戏的涉赌风险与合规建议（上）》一文中，我们着重分析了捕鱼、房卡纸牌类游戏从游戏本身的功能上，以及玩法上，存在涉赌风险在问题根源。并提出了可能出现的刑事风险以及应对策略。

如果刑事风险属于“病在肠胃，火齐之所及也”的话，那么我们为什么不能“病在腠理，汤熨之所及也”之时施之以汤熨呢？所以，想治，要治未病，就需要把合规的必要性上升到应然的高度上来，不然就可能“在骨髓，司命之所属，无奈何也”

。

有效合规才是真合规。网络游戏合规，绝不是泛泛而谈，更不是列举法条。除了要有针对性地为网络游戏公司搭建制度外（例如，捕鱼类游戏、角色扮演类游戏、IP转化类游戏、GameFi游戏等，均具有不同的侧重点和风险点），更要对每一款游戏平台进行实际评测。

从“隐私政策阅读提示”首运弹窗提示开始，到“账户注销”，到玩家信息删除为止，全场景化地去关注每一个界面、每一个访问行为带来的违规、违法，甚至是刑事风险。

也只有这样，无论是前期的合规构建，还是后来的合规整改，才能做到事无巨细，有的放矢，将风险一一化解。

### 三、游戏合规分析以及建议

一款游戏涉及合规风险，或者已经涉嫌犯罪的情境下，在作出合规建议之前，要首先对该游戏进行全方位的评测。一般包括功能评测和玩法评测。恰恰就是诸如“反向兑换”这样的高危功能以及由系统按照概率决定结果的射悻玩法，致使游戏平台涉赌风险陡增。

在对游戏全方位评测后，发现其中存在的合规风险点，然后逐个击破。其中，有的需要改变游戏架构、更新玩法，才能抵御刑事犯罪的风险。而有的只需要在游戏界面安排、客服职责明确方面充分补足加强即可抵御行政处罚的风险。当然，在全面的合规评测和整改后，游戏企业亦能焕发出新的光彩。

需要注意的是，在对于游戏进行了详实的评测后，还应当制作留存《合规评审记录》文件。一来为合规整改和建议做准备，二来为执法机关检查、司法机关调查提供依据。下面就游戏涉赌合规的具体事项进行阐述：

## （一）关于游戏资质

一款网络游戏想要合规运营，除了在知识产权方面、数据方面，以及涉赌方面的合规要求之外，有“五个运营资质”是必不可少的：针对运营企业的《网络文化经营许可证》和《增值电信业务经营许可证》；针对游戏本身的《软件著作权证书》、新闻出版部门的出版物号，也就是“版号”，再就是须在文化部进行备案。

相反，如果资质不健全就有可能面临行政处罚，甚至是非法经营罪的追诉。当然，资质的健全也只是行政审批的一环，仅以资质健全是不足以抗辩游戏平台存在涉赌嫌疑指控的。

例如，最近关于笔者办理一起涉及“无版权游戏运营”事实的刑事案件辩护中，

## （二）关于游戏功能与玩法

### 1.反向兑换功能

根据《加强网游虚拟货币管理工作通知》、《加强网吧网游管理工作通知》和《查禁网游赌博通知》：

①网络游戏虚拟货币或积分的使用范围仅限于兑换该虚拟货币发行企业自身所提供的网络游戏产品和服务（虚拟产品和服务），不得用于支付、购买实物、兑换现金或者兑换其他企业的任何产品和服务。

②网络游戏虚拟货币发行企业（网络游戏运营企业）不得同时经营网络游戏虚拟货币交易服务业务，或为用户之间交易、兑换网络游戏虚拟货币或积分提供便利。

因此，在捕鱼类游戏中严禁任何形式的“反向兑换”功能，包括玩家间兑换、银商兑换以及代理兑换。亦不得通过游戏币兑换实物，不得通过道具之间的互相赠送（定向转移）最终达到兑换现金的目的。

本质上将“下分”的通路堵死，才是避免犯罪风险的最可靠方法。游戏运营公司对于游戏的监管外，清理掉游戏中的“银商”，严格规范“代理”的行为，就成为了根本上杜绝“反向兑换”的势在必行之举。

### 4.射悻玩法

正如在线下娱乐性质地下棋、打牌不涉及犯罪一样，线上的房卡棋牌类游戏本身亦

不涉及犯罪和违规风险。但是当游戏平台设置的玩法突破了“红线”，就极易涉赌。

根据《文化部关于加强棋牌类网络游戏市场管理工作的通知》，明确了主要以系统自动按照概率性分配方式决定对局结果的棋牌游戏玩法属于违规。因此，相应的房卡棋牌类游戏就应当具备促使玩家投入智力且能够自主操作的玩法类型。

老虎机、百家乐、骰宝、21点、牌九、梭哈、扎金花、赢三张、牛牛等类似玩法已被禁止。博彩性质重的玩法易引起政府监管部门的核查，也存在未来政府禁止该类重度博彩性质玩法的可能，棋牌公司应及时关注游戏玩法的政策类影响，增加智力竞技元素，减少博彩元素。

### （三）关于涉赌风险防控的常态化建议

#### 1.敏感词屏蔽

游戏中的发言功能应设置敏感词的屏蔽机制，当出现与赌博行为、游戏币兑换行为等相关的高频词汇时，游戏平台会自动将其屏蔽，以起到阻断、预防涉赌行为发生的作用。

#### 2.“禁止赌博”提示

游戏平台应当在用户协议、隐私条款、公告、游戏界面（包括但不限于：对战界面、战绩公示界面、好友聊天界面等）提示玩家禁止赌博。特别是在游戏对战界面要以滚动条的形式反复滚动提醒玩家禁止赌博。

#### 3.玩家实名认证

《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》针对青少年沉迷游戏的现象，要求执行网络游戏用户账号实名注册制度，所有网络游戏用户均须使用有效身份信息方可进行游戏账号注册。

#### 4.防沉迷设置

《关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》中更是明确规定，要严控向未成年人提供游戏服务的时长（仅限于周五周六周日和法定节假日20时至21时）。这被称作“史上最严”防沉迷规定。目前，例如腾讯游戏这些头部企业，已经开始在小范围内以人脸识别的方式进行实名认证，以及用于防止未成年人沉迷

网络。

## 5. 举报、投诉通道

游戏中要设置明确、醒目（必须具体到通过多少次点击就能访问）的举报、投诉通道。对于举报、投诉事项的反馈时间作出具体要求，对于举报、投诉的具体事项要进行详实登记，针对涉赌事项的举报、投诉要有专门的处理机制和人员。

## 6. 账号封禁与客服沟通

（1）无论是在玩家的发言中，还是玩家与客服的沟通之中，亦或者是游戏平台通过后台监控发现玩家已经在利用游戏平台进行涉赌行为（例如：玩家高频次组织牌局、异常大额充值、相互叫卖转让虚拟货币等情形），游戏平台要在第一时间对于该玩家的账户进行封号处置。

（2）平台应制定规范的对外话术，提高涉赌意识，对玩家/代理明显的涉赌问题要及时禁止，并提醒玩家平台对赌博行为的惩罚措施，对涉赌玩家进行惩治，情节严重的交由公安处理。

在玩家向客服流露出涉赌的意思表示的时候，客服也应当及时提醒禁止赌博的要求，以及告知赌博的危害后果，宣扬健康游戏的理念。

## 7. 设置每日“上分”（充值）上限

《关于规范网络游戏运营加强事中事后监管工作的通知》第十二条明确规定了“网络游戏运营企业应当限定网络游戏用户在单款游戏内的单次充值金额，并在用户进行充值或者消费时发送要求用户确认的信息。……”这样的限制能够使玩家被动地约束自身的行为的涉赌可能性，保证玩家理性消费。

## 8. 规范代理行为

游戏的代理从实名注册到与平台签订协议，再到代理招募流程上以及代理行为规范上的合规辅导和监测都必须落实到位。

# 四、写在最后

游戏玩法的进一步创新，发现新的增长点，才是最终解决涉赌风险的核心。例如，放弃可能涉及“抽水”的房卡模式，砍掉可能“反向兑换”的功能模块，甚至取消

代理等等。

捕鱼、房卡棋牌类游戏的合规需求已经迫在眉睫，相关棋牌、捕鱼类游戏公司都应充分正视法律风险。从游戏的创新玩法、功能设置、客服应对以及游戏企业的制度创建等全方面梳理、测评，对于可能存在或者已经存在的风险进行合规改造。从源头杜绝风险，保障企业行稳致远。

本文作者：李靖宇